

สารบัญ

บทที่ 1	6
แนวคิดเรื่องเป้าหมาย และความสำเร็จ	
บทที่ 2	17
การวัดความสำเร็จในการทำงานของหัวหน้างาน	
บทที่ 3	41
การกำหนดความสำเร็จโดยตัวชี้วัดผลงานหลัก	
บทที่ 4	66
ตัวอย่างแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดผลงานของหัวหน้างาน	
บทที่ 5	84
เราจะวัดผลความสามารถของหัวหน้างานอย่างไร	
บทที่ 6	96
ปัญหาและแนวทางการจัดการเรื่องตัวชี้วัดผลงานหลัก	
บทที่ 7	104
ปัจจัยสนับสนุนการสร้างผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดผลงาน	
บทที่ 8	138
ปัญหาการทำงานของหัวหน้างาน	