

สารบัญ

บทนำ	11
------	----

ส่วนที่ 1	หลักการพื้นฐานของการโค้ช	19
-----------	--------------------------	----

1.	การโค้ชคืออะไร	21
2.	ผู้จัดการในฐานะโค้ช	40
3.	ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง	49
4.	ธรรมชาติของการโค้ช	59
5.	ถามอย่างไรให้ได้ผล	77
6.	การตั้งคำถามตามลำดับ	90
7.	การตั้งเป้าหมาย	97
8.	สภาพข้อเท็จจริงคืออะไร	110
9.	คุณมีทางเลือกอะไรบ้าง	127
10.	คุณตั้งใจจะทำอะไรดี	135

ส่วนที่ 2	แนวทางการปฏิบัติสำหรับโค้ช	145
-----------	----------------------------	-----

11.	ผลงานคืออะไร	147
12.	การเรียนรู้และความริเริ่ม	155
13.	แรงจูงใจและความเชื่อมั่นในความสามารถของตัวเอง	163
14.	การโค้ชเพื่อค้นพบความหมายและจุดมุ่งหมาย	181

15.	ข้อมูลสะท้อนกลับและการประเมินผล	187
16.	การสร้างทีม	202
17.	การเป็นผู้นำทีมโดยการโค้ช	212
18.	ก้าวข้ามอุปสรรคในการโค้ช	220
19.	นানাประโยชน์ของการโค้ช	232

ส่วนที่ 3 ภาวะผู้นำเพื่อผลงานอันเป็นเลิศ 243

20.	ความท้าทายที่ผู้นำต้องเจอ	245
21.	รากฐานของภาวะผู้นำ	258
22.	คุณลักษณะของผู้นำ	272

ส่วนที่ 4 การเปลี่ยนสภาพโดยการโค้ช 289

เพื่อผ่านพ้นตัวตน

23.	ความฉลาดทางอารมณ์	291
24.	เครื่องมือผ่านพ้นตัวตนของวิชาจิตวิทยา	296
25.	จุดสนใจในอนาคตของการโค้ช	318
ภาคผนวก : เฉลยวิธีการลากเส้นผ่านจุดเก้าจุด		325
แหล่งอ้างอิง		326