

สารบัญ

คำนำ

คุณสมบัติของผู้นำที่ประสบความสำเร็จ

1. ลงมือแล้วต้องสำเร็จ 18
2. เอาชนะแรงต้าน 21
3. ธุรกิจใหญ่และนักธุรกิจใหญ่ 24
4. วิธีสกปรกก็ได้ผลเหมือนกัน 27
5. ยอมรับความจริง 30
6. จะดูแลหรือเข้าบดขยี้ 34
7. รอเวลาที่เหมาะสม 38
8. ชื่อหวมกบใหญ่ 42
9. จัดการเรื่องสำคัญเสียก่อน 45
10. ต้องแกร่งให้มากขึ้น 48
11. เลิกเป็นคนดีเกินไปได้แล้ว 52
12. ใครๆ ก็ตีค่าความเมตตาไว้สูงเกินไป 56
13. ต้องร้ายเข้าไว้ 60
14. เวลาของคุณมาถึงแล้ว 64
15. ไม่มีสิ่งไหนพาไปสู่ความล้มเหลวได้เท่ากับความสำเร็จ 67
16. ความไม่ยืดหยุ่นทางกลยุทธ์เป็นเรื่องอันตราย 71
17. โอกาสมาต้องคว้าไว้ 75

18. เดินเข้าหาสิ่งที่ไม่รู้	ของผู้น้อยนักหนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	78
19. อยากมีโชคต้องสร้างเอง	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	81
20. พุดออกไปตามที่ใจคิด	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	84
21. ปลุกฝังคุณสมบัติที่ดีในการเป็นผู้นำ	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	88
22. คิดคำนวณให้ถ้วนถี่	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	92
23. ธุรกิจมีความเสี่ยง	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	95
24. ตัดสินใจได้เด็ดขาด	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	99
25. เปลี่ยนโชคร้ายให้กลายเป็นดี	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	102
26. กลับขึ้นหลังม้า	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	105
27. หลีกเสี่ยงความผิดพลาด 5 ประการของการเป็นผู้นำ	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	108
28. ระวังอัตรากำลังของตัวเอง	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	111

การรับมือกับคู่แข่ง

29. พร้อมเปลี่ยนกลยุทธ์	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	116
30. จงใช้อำนาจ ไม่ก็สละมันทิ้งไป	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	119
31. ปกป้องตัวเองเสียหน่อย	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	122
32. แบ่งปันอำนาจเพื่อให้ได้อำนาจ	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	125
33. ศัตรูของศัตรู	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	129
34. ถ้ามาจากที่อื่น ก็ใช้ไม่ได้หรอก	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	132
35. สร้างความแตกต่าง	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	136
36. เรียนรู้ที่จะหลอกผู้ชมของคุณ	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	139
37. ล่อเหยื่อให้ติดกับ	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	142
38. ตัดความรู้สึกออกจากกลยุทธ์	หนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์	145

39. ขนาดก็เป็นเรื่องสำคัญเหมือนกัน 148
40. ไปอยู่ในสถานที่ซึ่งไม่มีการแข่งขัน 151
41. ปกปิดแผนการไว้เป็นความลับ 154
42. สามัคคีกันในยามขัดสน 158
43. เลือกพันธมิตรด้วยความระมัดระวัง 161
44. เมื่อศัตรูระดมต้องเข้าเล่นงานเต็มที่ 164
45. โจมตีจุดตาย 167
46. ตรวจสอบอย่างละเอียด 170
47. เก็บข้อมูลอย่างระมัดระวัง 173

การใช้พนักงานให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

48. ออกไปดูโลกภายนอก 178
49. ตั้งเป้าให้สูง 182
50. คนอื่นต้องมาทำตามวิธีการของคุณ 186
51. เราเกลียดพวกตัวดูดพลังงาน 189
52. บางครั้งก็ต้องจำใจทำเรื่องแย่ๆ 193
53. เปลี่ยนคนกลาง 196
54. หยุดความรับผิดชอบไว้ที่นี่ 200
55. ถ้าต้องการให้สิ่งใดออกมาดี ให้ลงมือทำด้วยตนเอง 203
56. ในเมื่อเป็นผู้นำ ก็จงทำหน้าที่ 207
57. ผู้นำต้องออกหน้า 210
58. มีคนเกรง ดีกว่ามีคนรัก 213

59. เข้าใจความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง 217
60. โลกนี้ช่างสวยงาม 220
61. เพราะพวกเขาทำงานให้คุณอยู่ 224
62. ควบคุมตัวเองให้ดี 228
63. จะทำหรือไม่ทำ 232
64. ปรัชญาของคุณคือสิ่งสำคัญ 236
65. การประสานกันเป็นหนึ่งเดียวเป็นสิ่งจำเป็นยิ่ง 239
66. ทำให้มันใจว่า “ภาพใหญ่” ของคุณเป็นไปได้ 242
67. จ้างคนที่เหมาะสมกับงาน 245
68. ควบคุมผ่านการแบ่งแยกเป็นส่วนๆ 248
69. ใช้ประโยชน์จากพลังของทีม 251
70. ให้รางวัลคนของคุณ 254
71. คุยกันหน่อย 257
72. รวมกันเป็นหนึ่ง 260
73. หลีกเลี่ยงกระซิบ 263
74. ส่วนที่เกินจะทำให้เกิดปัญหา 266
75. สมดุลของรางวัลกับการลงโทษ 269
76. แสดงความเชื่อมั่นในตัวคนของคุณ 272
77. ใช้คำสั่งลงไปบ้าง 275
78. เอาใจใส่พนักงานให้เหมือนกับลูกๆ 278
79. อย่าอ่อนเกินไป 281
80. ศึกษาความเป็นอยู่ของคนของคุณ 285

81. ความเข้มแข็งและพลังแห่งนิสัย 288
82. หลังชนฝา 291
83. ยอมรับความรู้สึกเป็นความลับ 294

เรื่องของภาพลักษณ์

84. อย่าให้เรื่องเดิมเกิดซ้ำอีก 298
85. พลังของผู้คน 302
86. สถาบันคุณทุกอย่าง 305
87. เก็บไว้ให้มืดชิด 309
88. จงเป็นคนตระหนี่ 313
89. โกหกฉฉฉฉฉฉ 317
90. ปิดปากให้สนิท 320
91. คนโกหกกันจะลูกเป็นไฟ 323
92. ภาพลวงตา 326
93. เสียงแห่งอำนาจ 329
94. รู้จักสภาพแวดล้อมรอบๆ ตัว 333
95. ดำเนินการอย่างรวดเร็ว 336
96. จงเลือกสงครามที่จะรบ 339
97. อย่างลัวที่จะยอมรับผิด 342
98. อย่าประเมินคู่ต่อสู้ต่ำไป 345
99. การหยุดอยู่หนึ่งๆ 348
100. ในเมื่อเป็นเรื่องราวของคุณ 351