

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 ความสำคัญของการบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	1
1. วิวัฒนาการการบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	2
2. แนวโน้มการบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	9
3. นิยามการบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	11
บทที่ 2 โมเดลการบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	15
1. แนวคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)	16
2. กระบวนการพัฒนาคุณภาพด้วย PDCA: Plan Do Check Act	18
3. กระบวนการพัฒนาองค์การ (Organization Development Process)	24
4. โมเดลการบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Performance Management Model)	27
บทที่ 3 การวินิจฉัยระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	31
1. แนวคิดการทำวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research)	33
2. เครื่องมือการวินิจฉัยองค์การ Nine Cells	35
3. เครื่องมือการวินิจฉัยระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์	47
บทที่ 4 การบริหารผลการปฏิบัติงานระดับองค์การ	57
1. การทำภาพวิสัยทัศน์ขององค์การให้ชัดเจน (Vision Clarification)	59
2. การพัฒนากลยุทธ์ระดับองค์การ (Strategic Development)	66
3. การแปลงกลยุทธ์องค์การเป็นตัววัดผลงานระดับองค์การ (Performance Measurement)	72
4. การจัดทำงบประมาณและจัดสรรทรัพยากร (Budgeting and Resource Allocation)	73
บทที่ 5 กระบวนการถ่ายทอดกลยุทธ์ด้วยตัววัด	75
1. แนวทางการถ่ายทอดกลยุทธ์	76
2. แนวทางการกำหนดตัววัด	86
บทที่ 6 การพัฒนาผลการปฏิบัติงานด้วยสมรรถนะ	99
1. นิยามและความสำคัญของการใช้สมรรถนะในการบริหารผลการปฏิบัติงาน	100
2. กรอบแนวคิดการใช้สมรรถนะเพื่อการพัฒนา	106
3. การจัดทำสมรรถนะ	118

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ 7 การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	121
1. นิยามและความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	123
2. หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	127
3. กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	133
4. วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	137
บทที่ 8 การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อผลการปฏิบัติงาน	151
1. นิยามและความสำคัญของการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อผลการปฏิบัติงาน	152
2. หลักการจัดฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อผลการปฏิบัติงาน	155
3. กระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อผลการปฏิบัติงาน	160
4. วิธีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อผลการปฏิบัติงาน	167
บทที่ 9 การพัฒนาสายอาชีพเพื่อผลการปฏิบัติงาน	181
1. นิยามและความสำคัญของการพัฒนาสายอาชีพเพื่อผลการปฏิบัติงาน	182
2. หลักการพัฒนาสายอาชีพเพื่อการบริหารผลการปฏิบัติงาน	186
3. กระบวนการการพัฒนาสายอาชีพเพื่อการบริหารผลการปฏิบัติงาน	190
4. วิธีการพัฒนาสายอาชีพเพื่อการบริหารผลการปฏิบัติงาน	194
บทที่ 10 การบริหารผลตอบแทนและรางวัลเพื่อการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	197
1. นิยามและความสำคัญของการบริหารผลตอบแทนและรางวัล เพื่อการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	200
2. หลักการบริหารผลตอบแทนและรางวัลเพื่อการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	204
3. กระบวนการการบริหารผลตอบแทนและรางวัลเพื่อการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	208
4. วิธีการบริหารผลตอบแทนและรางวัลเพื่อการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	210
บทที่ 11 ภาวะผู้นำในการบริหารผลงาน (Performance Leadership)	215
1. นิยามและความสำคัญของภาวะผู้นำเพื่อการบริหารผลการปฏิบัติงาน	216
2. หลักการโค้ชและการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการบริหารผลการปฏิบัติงาน	236
3. กระบวนการโค้ชเพื่อการบริหารผลการปฏิบัติงาน	243
บทที่ 12 การบริหารผลการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษาสถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	249
บรรณานุกรม	272