

# สารบัญ

<b>บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>1</b>
รู้จักกับสถิติ .....	2
ความหมายของสถิติ .....	2
ประเภทของสถิติ .....	2
รู้จักกับข้อมูลและประเภทของข้อมูล .....	3
การแบ่งประเภทของข้อมูลตามแหล่งที่มาของข้อมูล .....	3
การแบ่งประเภทของข้อมูลตามมาตรฐานของการวัด .....	3
การแบ่งประเภทของข้อมูลตามลักษณะของข้อมูล .....	5
คำศัพท์ที่เกี่ยวกับสถิติที่ควรรู้ .....	6
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	8
การนำเสนอข้อมูล .....	8
การนำเสนอข้อมูลเชิงคุณภาพ .....	8
การนำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณ .....	13
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	19
การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ .....	19
การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ .....	20
<b>บทที่ 2 เตรียม Excel ก่อนวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>23</b>
รู้จักกับโปรแกรม Excel .....	23
ความสามารถของ Excel ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิจัย .....	24
การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Excel .....	30
การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ฟังก์ชันทางสถิติ .....	30
เครื่องมือวิเคราะห์ Analysis Tools .....	35
<b>บทที่ 3 การสร้างเพิ่มข้อมูลจากแบบสอบถามด้วย Excel .....</b>	<b>41</b>
รู้จักกับคู่มือลกรหัส .....	41
การกำหนดค่าที่เป็นไปได้ให้คำถาม .....	42
คำถามปลายปิด .....	42
คำถามปลายเปิด .....	48
คำถามที่ไม่ได้รับคำตอบ .....	48
ตัวอย่างแบบสอบถามและคู่มือลกรหัส .....	49
การสร้างเพิ่มข้อมูล .....	56

<b>บทที่ 4 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล .....</b>	<b>63</b>
คำสั่ง Filter .....	64
คำสั่ง Data Validation .....	77
กรณีที่ยืนยันข้อมูลไว้เรียบร้อยแล้ว .....	77
กรณีที่ต้องการตรวจสอบระหว่างที่ยังข้อมูล .....	86
<b>บทที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นด้วยสถิติเชิงพรรณนา .....</b>	<b>97</b>
การสร้างตารางทางเดียวของตัวแปรเชิงคุณภาพ 1 ตัวด้วย PivotTable .....	97
การสร้างตารางสองทางของตัวแปรเชิงคุณภาพ 2 ตัวด้วย PivotTable .....	107
การสร้างตารางหลายทางของตัวแปรเชิงคุณภาพตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไปด้วย PivotTable .....	111
การปรับรูปแบบของตาราง .....	115
การเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอของตาราง .....	116
การสรุปลักษณะข้อมูลของตัวแปรเชิงปริมาณ .....	116
สรุปลักษณะข้อมูลด้วย PivotTable .....	116
สรุปลักษณะข้อมูลด้วย Data Analysis .....	120
การสรุปลักษณะข้อมูลของตัวแปรเชิงปริมาณแยกตามตัวแปรเชิงคุณภาพด้วย PivotTable .....	124
การสร้างกราฟจาก PivotTable .....	126
<b>บทที่ 6 การเลือกตัวอย่าง .....</b>	<b>129</b>
รู้จักกับการเลือกตัวอย่าง .....	129
การเลือกตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น (Probability Sampling) .....	130
การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) .....	135
การเลือกตัวอย่างสุ่มแบบง่าย .....	139
การเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ .....	141
<b>บทที่ 7 การทดสอบสมมติฐาน .....</b>	<b>145</b>
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการทดสอบสมมติฐาน .....	145
รู้จักกับสมมติฐาน .....	145
คำศัพท์ที่ควรรู้เกี่ยวกับการทดสอบสมมติฐาน .....	147
ขั้นตอนของการทดสอบสมมติฐานทั่วไป .....	148
หลักการเลือกตัวสถิติที่ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน .....	149
ขั้นตอนของการทดสอบสมมติฐานด้วย Excel .....	150
การทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากร 1 กลุ่ม .....	151
ทดสอบสมมติฐานด้วยตัวสถิติ Z .....	152
ทดสอบสมมติฐานด้วยตัวสถิติ t .....	156
การทดสอบสัดส่วนของประชากร 1 กลุ่ม .....	159
การทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม .....	163

การทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม ด้วยสถิติทดสอบ Z .....	164
การทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม ด้วยสถิติทดสอบ Independent t-test.....	171
การทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม ด้วยสถิติทดสอบ Paired t-Test .....	178
การทดสอบสัดส่วนของประชากร 2 กลุ่ม .....	181
การทดสอบความแปรปรวนของประชากร 2 กลุ่ม.....	185

## **บทที่ 8 การวิเคราะห์ความแปรปรวน ..... 193**

รู้จักกับการวิเคราะห์ความแปรปรวน .....	193
การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว .....	194
รูปแบบไฟล์ข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ความแปรปรวน.....	195
การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง (Two-Way ANOVA).....	208
การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางที่วัดผลครั้งเดียว .....	208
การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางที่วัดผลหลายครั้ง.....	213

## **บทที่ 9 การวิเคราะห์การถดถอย ..... 221**

รู้จักกับการวิเคราะห์การถดถอย.....	221
ขั้นตอนการวิเคราะห์การถดถอย .....	222
รู้จักกับสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	223
การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นตรงอย่างง่าย.....	227
การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นตรงแบบพหุ.....	237
การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นเมื่อตัวแปรอิสระเป็นตัวแปรเชิงคุณภาพ.....	254
การสร้างตัวแปรหุ่น (Dummy Variables) .....	254

## **บทที่ 10 การทดสอบความเป็นอิสระกัน..... 279**

รู้จักกับการทดสอบความเป็นอิสระกัน.....	279
การทดสอบความเป็นอิสระกันด้วย Excel.....	281

## **บทที่ 11 การวิเคราะห์อนุกรมเวลา ..... 293**

รู้จักกับข้อมูลอนุกรมเวลา .....	293
ส่วนประกอบของอนุกรมเวลา.....	293
ตัวแบบของอนุกรมเวลา .....	295
เทคนิคการพยากรณ์ .....	296
ค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่ (Moving Average: MA) .....	297
การทำให้เรียบแบบเอกซ์โพเนนเชียล (Exponential Smoothing).....	302
การหาค่า alpha ที่เหมาะสม.....	308
วิธีการแยกส่วนประกอบ (Decomposition Method).....	315
ขั้นตอนการแยกส่วนประกอบ .....	315

## บทที่ 12 ตัวอย่างการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลทางสถิติด้วย Excel..... 329

การวิเคราะห์และแปลผลจากงานวิจัยด้านการศึกษา เรื่อง การศึกษาวิธีการสอนวิทยาศาสตร์ สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนแห่งหนึ่ง .....	329
การคำนวณหาค่าสถิติเชิงพรรณนา.....	330
การหาค่าเฉลี่ยของเกรดเฉลี่ยสะสม คะแนนก่อนสอบ คะแนนหลังสอบ และความคิดเห็นที่มีต่อวิธีการสอน .....	334
การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามเพศ ด้วยสถิติ t-Test: Two-Sample .....	346
การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนจำแนกตามวิธีการสอน ด้วยสถิติ Anova: Single Factor .....	352
การเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน ด้วยสถิติ t-Test: Paired Two Sample for Means.....	356
การวิเคราะห์และแปลผลงานวิจัยด้านการตลาด เรื่อง การศึกษาพฤติกรรม การบริโภคอะหมี่กึ่งสำเร็จรูป .....	358
การคำนวณหาค่าสถิติเชิงพรรณนา.....	359
การเปรียบเทียบความสำคัญในการเลือกซื้ออะหมี่กึ่งสำเร็จรูปจำแนกตามเพศ ด้วยสถิติ t-Test: Two-Sample .....	364
การเปรียบเทียบความสำคัญในการเลือกซื้ออะหมี่กึ่งสำเร็จรูปจำแนก ตามระดับการศึกษา ด้วยสถิติ Anova: Single Factor .....	367
การวิเคราะห์และแปลผลงานวิจัยด้านสาธารณสุข เรื่องการศึกษาผู้ป่วยที่มาใช้บริการ ด้วยอาการที่สงสัยว่าเป็นไข้หวัดใหญ่ 2009.....	369
การคำนวณหาค่าสถิติเชิงพรรณนา.....	370
ทดสอบว่าเพศมีความสัมพันธ์กับการเกิดโรคหรือไม่ ด้วยสถิติทดสอบไคกำลังสอง.....	371
ทดสอบว่าช่วงวัยมีความสัมพันธ์กับการเกิดโรคหรือไม่ ด้วยสถิติทดสอบไคกำลังสอง.....	372
ทดสอบว่าชายและหญิงมีส่วนในการเป็นไข้หวัดใหญ่ 2009 แตกต่างกันหรือไม่ ด้วยสถิติทดสอบ Z ในการทดสอบสัดส่วน 2 ประชากร .....	374
ทดสอบว่า โรงพยาบาลทั้ง 4 แห่งมีผู้ป่วยโรคไข้หวัดใหญ่ 2009 ไม่แตกต่างกัน ด้วยสถิติทดสอบไคกำลังสอง.....	375
ทดสอบว่าช่วงวัยทั้ง 4 ช่วง มีโอกาสเป็นโรคไข้หวัดใหญ่ 2009 แตกต่างกันหรือไม่ ด้วยสถิติทดสอบไคกำลังสอง.....	377
การวิเคราะห์และแปลผลจากงานวิจัยด้านการบริหารบุคคล เรื่อง การศึกษาปัจจัย ที่มีผลต่อโบนัสของบุคลากรในองค์กร .....	378
การคำนวณหาค่าสถิติเชิงพรรณนา.....	379
หาความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยสถิติ correlation.....	380
หาปัจจัยที่มีผลต่อโบนัสและทำนายโบนัสของบุคลากรในองค์กรด้วยสถิติ Regression.....	380
บรรณานุกรม .....	388

## ดัชนี..... 389