

สารบัญ

คำนิยม แลร์รี เพจ 5	
CEO บริษัทอัลฟาเบต และผู้ร่วมก่อตั้งกูเกิล	
คำนำบรรณาธิการ..... 9	
คำศัพท์ที่ใช้ทับศัพท์..... 17	

ภาคที่ 1 : OKRs ภาคปฏิบัติ

1 จุดเริ่มต้นของ OKRs ที่กูเกิล..... 23	
จุดเริ่มต้นของ OKRs ที่มาพร้อมกับ superpowers ที่กูเกิล	
2 บิดาแห่ง OKRs..... 44	
แอนดี ไกรฟ สร้างและปลูกฝังวิธีใหม่ในการกำหนดเป้าหมาย	
3 เรื่องราวของอินเทล การปฏิบัติการที่ชื่อว่า “Operation Crush” 65	
OKRs และชัยชนะที่ได้รับในสงครามไมโครโปรเซสเซอร์	
4 Superpower #1 : โฟกัสและจัดลำดับความสำคัญ 82	
OKRs ช่วยเลือกสิ่งที่สำคัญที่สุด	
5 โฟกัส : เรื่องราวของริมมอนด์แอฟฟลิเชี่ยน 96	
เบรตต์ คอปป์ ใช้ OKRs ในการเอาชนะโรคสมาธิสั้น	

6 รักษาความั่นสัญญา : เรื่องราวของนูน่า	110
พันธสัญญาของ จินี้ คิม ในการเปลี่ยนแปลงระบบการดูแลสุขภาพ และสาธารณสุข	
7 Superpower #2 : ปรับแต่งและเชื่อมโยง การทำงานเป็นทีม.....	119
กระตุ้นและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของทีมด้วย OKRs ที่มีความโปร่งใสและเปิดเผย	
8 ความสอดคล้องกัน : เรื่องราวของมายฟิตเนสพัล	134
การสร้างความสอดคล้องผ่าน OKRs เป็นความท้าทาย และให้ผลตอบแทนมากกว่าที่ ไมค์ สี คาดไว้	
9 การเชื่อมโยง : เรื่องราวของอินทูอิต	149
แอตติคัล ไทเซน ใช้ความโปร่งใสของ OKRs เสริมความแข็งแกร่ง ให้กับวัฒนธรรมที่เปิดเผยของผู้บุกเบิกซอฟต์แวร์	
10 Superpower #3 : การติดตามเพื่อความรับผิดชอบ	163
OKRs ช่วยเราติดตามความก้าวหน้าและตรวจสอบความถูกต้อง	
11 ระบบการติดตามผล : ของมูลนิธิเกตส์	179
สตาร์ต-อ๊พมูลค่า 20 พันล้านเหรียญ ใช้ OKRs เป็นเครื่องมือต่อสู้ กับโรคระบาดร้ายแรง	
12 Superpower #4 : เป้าหมายท้าทายเพื่อผลงานที่น่าทึ่ง	189
OKRs เสริมพลังให้บรรดาสุนัขป่ามากมายที่ดูเหมือนว่าจะเป็นไปไม่ได้	
13 เป้าหมายที่ท้าทายอย่างมาก : เรื่องราวของกูเกิลโครม.....	202
ซันดาร์ พิชัย CEO ใช้ OKRs สร้างเว็บเบราว์เซอร์ชั้นนำของโลก	
14 เป้าหมายที่ท้าทายอย่างมาก : เรื่องราวของยูทูบ	215
ชูซาน วอจซีกี CEO และเป้าหมายที่บ้าดีเดือด 1 พันล้านชั่วโมง	

ภาคที่ 2 : โลกใบใหม่ของการทำงาน

15 การบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง : OKRs และ CFRs.....	239
การสนทนา การฝึกแบบ และ การชื่นชม ช่วยสร้างความเป็นเลิศได้อย่างไร	
16 การยกเลิกระบบประเมินผลงานประจำปีของอะโดบี.....	255
อะโดบีเน้นย้ำค่านิยมหลักด้วยการใช้กระบวนการสนทนาและการฝึกแบบ	
17 ทำให้ดีขึ้นในทุกๆ วัน : เรื่องราวของซุมพิชซ่า	265
ผู้บุกเบิกระบบหุ่นยนต์ใช้ OKRs สร้างทีมเวิร์กและภาวะผู้นำ	
ทดลองจนสร้างสรรคพิชซ่าที่สมบูรณ์แบบ	
18 วัฒนธรรมองค์กร	286
OKRs กระตุ้นการสร้างวัฒนธรรม และ CFRs หล่อเลี้ยงต่อ	
19 การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม : เรื่องราวของเดอะลูเมอริส	301
ก้าวข้ามการต่อต้าน OKRs ด้วยการปฏิรูปวัฒนธรรม	
20 การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร : เรื่องราวของ ONE (แคมเปญของโบโน).....	315
รื้อโครงสร้างระดับโลกใช้ OKRs ช่วยชีวิตผู้คนในแอฟริกา	
21 เป้าหมายที่จะมาถึง	327
คำอภิศ..... 330	
ภาคผนวก 1 : คู่มือแนวทางการทำ OKRs ของกูเกิล..... 339	
ภาคผนวก 2 : วงรอบของการทำ OKRs..... 350	
ภาคผนวก 3 : การสนทนาพูดคุยเกี่ยวกับผลงาน..... 352	
ภาคผนวก 4 : สรุปข้อมูลโดยย่อ..... 356	

ภาคผนวก 5 : แหล่งข้อมูลสำหรับการอ่านเพิ่มเติม.....	364
กิตติกรรมประกาศ.....	366
คำอธิบายเพิ่มเติม.....	372