

บทนำ การเปลี่ยนแปลง	1
---------------------	---

บทที่ 1 ผู้นำ การเกิดขึ้นและวิวัฒนาการ	12
--	----

● นิสัย vs การฝึกฝน	15
---------------------	----

ความเป็นผู้นำนั้นติดตัวมาแต่กำเนิดหรือสร้างเสริมได้

● งานของผู้นำ	24
---------------	----

ผู้นำต้องทำงานเหมือนสมอง

● คุณค่าของผู้นำ	33
------------------	----

ผู้นำที่ดีที่สุดและผู้นำที่แย่ที่สุด

● การเปลี่ยนแปลง	41
------------------	----

การเตรียมพร้อมล่วงหน้าเพื่ออนาคต

● เวลาของผู้นำ	49
----------------	----

เวลาทำงาน vs เวลาคิด

● เหตุผลที่ผู้นำต้องเป็นหนอนหนังสือ	55
-------------------------------------	----

● การตัดสินใจ	59
---------------	----

ตัดสินใจเรื่องอะไร ทำไม อย่างไร

บทที่ 2 องค์การ หลักการและระบบ

68

- แผนผังองค์กร 71
- จงวาดแผนผังองค์กรก่อนจะเติมชื่อคนลงไป
- คนที่เหมาะสมกับงาน 78
- ต้องวางใครไว้ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร
- การทำลายไซโล 85
- จงทำลายอาณาจักรของคนกลุ่มเดียว
- หลักการบริหารจัดการ 94
- กฎหลักของการตัดสินใจขั้นสุดท้าย
- มาตรการแก้ปัญหาด้วย “Shift Front” 101
- การประเมินและให้สิ่งตอบแทน 104
- ระบบ 4P ที่ใช้ในการประเมินและให้สิ่งตอบแทน
- วัฒนธรรมการประชุม 113
- ประชุมเรื่องอะไร เพื่อใคร

บทที่ 3 กลยุทธ์ การอยู่รอดและการเติบโต

122

- จงรู้จักตัวเอง 125
- เนื้อแท้ของงาน จมองปัจจุบันและอนาคตอย่างแม่นยำ



● กลยุทธ์สร้างความต่างขั้นเทพ	132
ระยะห่างที่สร้างความต่างแบบเหนือชั้น	
● กลยุทธ์เชิงนวัตกรรม	139
นวัตกรรมไม่ใช่การปรับปรุง	
● กลยุทธ์การเลือก	147
พึงเพราะงานยุ่ง ไม่ใช่เพราะทำไม่ได้	
● ข้อคิดจากการกำเนิดไอโฟน	153
● กลยุทธ์สำหรับธุรกิจขาดทุน	157
เป็นโคลนดูดีให้จมหรือเป็นไรทองของอนาคต	
● กลยุทธ์ธุรกิจใหม่	164
จงใช้คนมีใจมากกว่าคนมีความสามารถ	

บทที่ 4 บุคลากร หินอัญมณีและเพชรพลอย 178

● การขุดค้นและการขัดเกลา	181
จงจัดการกับคนที่ต้องหลีกเลี่ยงก่อน	
● การวางตำแหน่งคน	188
การบริหารคนเป็นปัญหาเรื่องการอยู่รอด	
ไม่ใช่เรื่องกำไรขาดทุน	
● พนักงานใหม่กับซีอีโอ	193
ไม่มีทางตลอดลูกคนที่สองได้ก่อนลูกคนแรก	

● คำสั่งและการมอบอำนาจ	200
ให้พนักงานคลอดลูกและเลี้ยงลูกเอง	
● การสนทนาและความตระหนัก	209
ช่วงเวลาที่ต้องใช้หลักการสนทนาของโสกราตีส	
● พลังการโจมตี	215
ทุกความล้มเหลวไม่ใช่แม่ของความสำเ็จ	
● เรื่องราวของตัวเองเกี่ยวกับความล้มเหลวและการต่อสู้	223
● การต่อสู้และการเติบโต	226
จงจำงคนที่มีประสบการณ์ความล้มเหลว	

บทส่งท้าย ระหว่างรอผู้เล่นใหม่ๆ ของยุคใหม่	231
--	-----

คำกล่าวขอบคุณ	237
ประวัติผู้เขียน	239