

สารบัญ

บทนำ	9
1 กำหนดพันธกิจ	26
2 สนับสนุนสิ่งดีหรือควบคุมสิ่งเลว	57
3 การก่อเกิดขึ้นของการทำงานฝีมือด้านการกำกับดูแล	84
4 งานที่ยึดแผนงานเป็นตัวตั้งกับงานที่ยึดปัญหาเป็นตัวตั้ง	105
5 ทางเลือกสำหรับโครงสร้างการกำกับดูแล	151
บทส่งท้าย	205
เกี่ยวกับผู้เขียน	209
เกี่ยวกับผู้แปล	211