

สารบัญ

คำนิยม	9
--------	---

บทนำ

เลิกที่กักตัวเอง	
อะไรเป็นตัวผลักดันให้ผู้คนทำสิ่งต่าง ๆ	13

บทที่ 1

คุณจะถูกผลักดันให้คนอื่นทำสิ่งที่คุณต้องการได้อย่างไร	
สิ่งจูงใจใช้ (ไม่) ได้ผลตอนไหนและเพราะอะไร	33

บทที่ 2

เศรษฐีลิสต์ เหวงกีด และลูกเทนนิสกับทั้งสองอะไรเรา	
เกี่ยวกับเหตุผลที่ทำให้ผู้หญิงมีรายได้น้อยกว่าผู้ชาย	
บนที่ราบไต่ยอดเขาคลิโมนจาโร	51

บทที่ 3

สังคมแบบผู้หญิงเป็นใหญ่สอนอะไรเรา	
เกี่ยวกับผู้หญิงและการแข่งขัน	
เยี่ยมเยียนชนเผ่ากะสิ	71

บทที่ 4

นักกีฬาที่เสียใจเพราะได้เหรียญเงินกับนักกีฬาที่ดีใจ
เพราะได้เหรียญทองแดงช่วยให้เรากำจัดความเหลื่อมล้ำ
ด้านความสำเร็จได้อย่างไร

การศึกษาภาครัฐ : ปัญหามูลค่า 627,000 ล้านบาท

87

บทที่ 5

เด็กยากจนตามทันเด็กร่ำรวยภายในไม่กี่เดือนได้อย่างไร
มุ่งสู่โรงเรียนเตรียมอนุบาล

121

บทที่ 6

คำพูดอะไรที่สามารถยุติการเลือกปฏิบัติในยุคสมัยใหม่ได้
ความจริงอันไม่โต้เถียงที่คุณหกรอก ฉันแค่ชอบเงินเท่านั้นเอง

141

บทที่ 7

เลือกอะไรต้องระวังให้ดี มันอาจย้อนกลับมาทำร้ายคุณได้
แรงจูงใจที่ซ่อนอยู่เบื้องหลังการเลือกปฏิบัติ

167

บทที่ 8

เราจะช่วยตัวเราจากการทำลายตัวเองได้อย่างไร
ใช้การทดลองภาคสนามเพื่อระบุสถานการณ์คอขาดบาดตาย

185

บทที่ 9

อะไรทำให้ผู้คนบริจาคเพื่อการกุศลได้จริง ๆ
อย่าโน้มน้าวคนด้วยความใจดี
จงโน้มน้าวด้วยความทะนุถนอมของพวกเขา

215

บทที่ 10

ภาวะปากแห้งเพดานโหว่และการเปิดให้เลือกถอนตัว
สอนอะไรเราเกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้คนบริจาคเพื่อการกุศล

ปรากฏการณ์ต่างตอบแทนอันน่าทึ่ง

245

บทที่ 11

ทำไมผู้บริหารธุรกิจในทุกวันนี้ถึงใกล้ชิดสูญพันธุ์

สร้างวัฒนธรรมแห่งการทดลองในธุรกิจของคุณ

265

บทส่งท้าย

วิธีเปลี่ยนแปลงโลก...หรืออย่างน้อย

ทำให้สิ่งของได้ถูกลงก็ยังมี

ชีวิตคือห้องทดลอง

299

ประวัติผู้เขียน

305