

สารบัญ

บทนำ	1
การเร่งความเร็วครั้งใหญ่	4
ในวิกฤติมีโอกาส	8
ให้ผู้อื่นเสียสละแทน	11
 1. โควิดและการคัดออก	 12
การคัดออกจากฝูง : ผู้ที่แข็งแรงอยู่แล้ว	
จะแข็งแรงยิ่งขึ้นอีก (มาก)	12
วิธีเอาตัวรอดจากการถูกคัดออก : เงินสดคือพระเจ้า	17
วิชาการจัดการวิกฤติ 101	19
แก่เพื่อไว้ก่อน	20
ก้าวสู่เชิงรุก	22
กระบวนการอันชาญฉลาดในยุคโควิด :	
โครงสร้างต้นทุนผันแปร	24
การกระจายตัวครั้งมหัศจรรย์	26
การทำงานจากที่บ้าน	28
ผลกระทบเชิงลึกของการกระจายงาน	30
ยุคแห่งแบรนด์ยอมกอบให้ยุคแห่งผลิตภัณฑ์	33
ยินดีต้อนรับสู่ยุคแห่งผลิตภัณฑ์	36
แดงและน้ำเงิน	40
โซเซียลมีเดียสีแดงและสีน้ำเงิน	43
การค้นหาแบบสีแดงและสีน้ำเงิน และที่เหนือไปกว่านั้น	46

2. ยักษ์สี่ตน 48

พลังของความรู้/สูตรลับในการผูกขาด/	
การทำให้เป็นฟิเจอร์	51
วินาทีนี้ทุกอย่างคือเทคโนโลยี	54
ยักษ์สี่ตนขยายไปทุกหนแห่ง	56
เมื่อยักษ์ทั้งสี่ก้าวสู่ออลิวิ้น	59
บริษัทเทคโนโลยี ยิ่งโต ยิ่งมีปัญหา	64
ยื่นหัดด้านกานยักษ์ทั้งสี่	67
คำสาปของตัวเลขมหาศาล	72
แอมะซอน	73
อะไรบางอย่างมากมายแต่เราทำได้	78
แอปเปิล	81
คิดแบบรินเดล	84
Mad Men 2.0 : กูเกิลและเฟซบุ๊ก	86

3. ดิสริปเตอร์รายอื่น ๆ 90

ดัชนีความสามารถในการดิสริปต์ธุรกิจ	90
ไฟไหม้โรงเลี้ยงยูนิคอร์น	94
เปิดวากยูนิคอร์น	97
ยูนิคอร์นบุฟเฟต์มูลค่าหนึ่งแสนล้านเหรียญสหรัฐ	
ของซอฟต์แวร์	98
ปรัชญาพ่อเจ้า	102
สัตว์พันธุ์เก้าเกี่ยวกับยูนิคอร์น	106
เมื่อวันจาง	109
ยูนิคอร์นที่เจ็ดวายเป็นฝูง	115

4. อุดมศึกษา	136
สูงจอมพร้อมดีสรัตน์	136
ความขาดแคลน	138
ความมั่งคั่ง	140
ระบบชนชั้นที่มีไอวีครอบงำ	141
พลังในการพลิกโครงสร้างธุรกิจ	142
วิกฤตจะเกิดขึ้นกับเรา	145
การเงินสะกด	146
หลงผิด	148
สิ้นหวัง	150
ฟังพิณาศ	152
หนทางข้างหน้า	153
การขยายตัว	155
เหยื่อสื่อ	156
อุดมศึกษาในศตวรรษที่ยี่สิบเอ็ด	159
คำแนะนำ	160
 5. ประโยชน์สูงสุดส่วนรวม	 166
ระบบทุนนิยม โรคระบาด และไวรัสโคโรนา	167
ฟังดูดีนะ... แต่ว่า...	169
บทบาทของรัฐบาล	171
โรคระบาด	172
กั๊ก	173
ทุนนิยมขาขึ้น สังคมนิยมขาลง = ลัทธิพวกพ้องนิยม	175
คุณภาพความดีของความล้มเหลว	177
มือค้ำของผมกับคาร่า	179
พวกพ้องยังไ้ก็ช่วยพวกพ้อง	180

ลัทธิพวกพ้องนิยมและความเหลื่อมล้ำ	182
ความวิตกกังวลทางเศรษฐกิจ	185
ระบบชนชั้นแบบใหม่	188
ดิสนีย์แลนด์ส่วนตัว	189
ว่าด้วยการศึกษา อีกครั้ง	190
สิทธิพิเศษด้านความมั่งคั่ง	191
การดูถูกล้อเลียน	192
องค์กรก็เป็นคน (รวย) เช่นกัน	196
เศรษฐกิจแบบเอาใจเอาเปรียบ	197
เหลือกินเหลือใช้	200
จงจริงจังกับรัฐบาล	204
จ่ายแค่นั้นก็ได้แค่นั้น	206
ชุดตรวจโรค	206
ว่าด้วยความแตกต่างของมหาเศรษฐี	207
อุบายประหลาดอย่างหนึ่งของประชาธิปไตย	208
การลงคะแนนเสียง	209
โศกนาฏกรรมของประชาชน	210
เรียกหาโคโรนาคอร์ปส์	213
ผู้ร้ายของความร่ำรวยสันปป้า	215
สิ่งที่เราต้องลงมือทำ	218

คำขอบคุณ	222
เชิงอรรถ	225
เกี่ยวกับผู้เขียน	249