

สารบัญ

บทนำ

แค่รู้อย่างเดียวไม่มีความหมาย	33
เป้าหมายคือการเป็นหนังสือที่ไม่ต้องอ่านซ้ำ	35

ส่วนที่ 1

คนฉลาดคิดอะไรก่อนพูด

7 กฎแห่งความสำเร็จที่นำมาซึ่ง “ปัญญา” และ “ความเชื่อถือ”

ข้อ

1

ช่วงเวลาที่โง่ลงกับช่วงเวลาที่ฉลาดขึ้น

จุดร่วมของคนที่จะตายในหนังยาภูเขา	45
จุดจบของคนใช้อารมณ์	46
มนุษย์จะไม่ลง “ตอนโกรธ”	49
2 เคล็ดลับที่ช่วยป้องกันการขาดสติ	50
ช่วงเวลาสำหรับการหลีกเลี่ยงความไม่	52

ข้อ

2

คนที่ตัดสินใจตลาดหรือไม่คือ “ใคร”

ความฉลาดคืออะไร	56
ความฉลาดไม่มีมาตรฐานตายตัว แต่ถ้าไม่ฉลาดก็เอาตัวรอดไม่ได้	58
ต้นไม้ที่ล้มในป่ารู้ผู้คนมีเสียงหรือไม่	60
อะไรคือ “ความฉลาดที่สำคัญที่สุด สำหรับการใช้ชีวิต” ในมุมมองของอเมริกา	62
วิธีคิดลึกของคนฉลาด	65
ทำไมการคิดอย่างมีตรรกะถึงสำคัญ	67
คิดเสียว่า “ความฉลาดเป็นสิ่งที่คุณอื่น ตัดสินใจ” แล้วจะสบายใจขึ้น	69

ข้อ

3

ทำไมที่ปรึกษามือใหม่ที่เพิ่งทำงานปีแรก ถึงให้คำแนะนำประธานบริษัทที่อยู่ใน แวดวงธุรกิจมา 30 ปีได้

อย่าเกลียดฉลาด แต่ทำตัวให้เหมือนคนฉลาด	73
การเกลียดฉลาดไม่อาจโน้มน้าวใจคนได้	74
เป็นคนแรกที่พูดในที่ประชุม	75
ช่วงเวลาที่เกิด “ความเชื่อถือ”	78
จะตอบอย่างไรเวลาถูกถามว่า “คิดว่ายังไม่”	80

ข้อ

4

คนฉลาดจะไม่เถียง

คนที่ได้รับอิทธิพลจากทิวเล่ย์พยายามเถียง 85

จุดเด่นของคนที่ไม่
ในการรับมือกับเรื่องร้องเรียน 86

ไม่สนใจเรื่องแพชชั่น 89

ข้อ

5

อย่าเก่งแค่เรื่อง “วิธีพูด”

แค่วิธีพูดไม่อาจโน้มน้าวใจคนได้ 92

จำวิธีไปใช้จะได้ผลหรือไม่ 93

หาก “คุยเล่น” ไม่เป็นก็ไม่ต้องคุย 95

ยังเป็นคนมีความตั้งใจมากเท่าไร
ก็ยิ่งติดหล่ม “ปัญหาทางเทคนิค” 99

ข้อ

6

เวลาที่ความรู้กลายเป็น “ปัญญา”

คนฉลาดไม่ “แก้งฉลาด” แต่ “แก้งไม่รู้” 104

อย่าให้คำแนะนำแบบง่าย ๆ 107

ช่วงเวลาที่เกิดปัญญา 108

ข้อ
7

คนที่ควบคุมความต้องการที่จะได้รับ
การยอมรับได้คือยอดฝีมือด้านการสื่อสาร

คำพูดที่ทานากะ คาคุเอะ บอกกับเลขาคืออะไร 112

2 ปัจจัยในการเป็นยอดฝีมือด้านการสื่อสาร 114

เสน่ห์และบารมีเกิดขึ้นได้อย่างไร 117

บทที่ 2

วิธีคิดอย่างลึกซึ้งที่ช่วยให้
กลายเป็นคนฉลาดได้ในพริบตา
5 วิธีคิดที่นำมาซึ่ง “ปัญญา” และ “ความซื่อถือ”

ข้อ
1

ก่อนอื่นให้เลิกใช้วิธีพูดที่ทำให้ดูโง่
วิธีคิดแบบ “มองอย่างเป็นกลาง”

3 “ช่วงเวลา” ที่คนเราจะดูโง่ 129

จะดูโง่ถ้าเชื่อข้อมูลที่มีแค่น้อยนิด
แบบสุดตัว 133

มีความละเอียดอ่อนในการเลือกใช้คำ 146

ลองนิยามคำว่า “การจัดการ” ดู 154

รู้ที่มากเกินไป 162

ข้อ

2

ทำไมคนฉลาดถึงพูดจาฟังเข้าใจง่าย

วิธีคิดแบบ “จัดระเบียบ”

เหตุผลที่คนฉลาดเล่าเรื่องยาก ๆ
ให้ฟังเข้าใจง่ายได้ 173

การคิดคือการจัดระเบียบ 179

วิธีที่ไม่ว่าใครก็พูดโดยเริ่มจากข้อสรุปได้ 184

แยกแยะระหว่างข้อเท็จจริง
กับความคิดเห็น 194

ข้อ

3

ก่อนจะตั้งใจคิดต้องตั้งใจฟัง

วิธีคิดแบบ “ตั้งใจฟัง”

“การฟัง” กับ “การตั้งใจฟัง”
เป็นคนละเรื่องกันอย่างสิ้นเชิง 211

คุณคิดถึงเรื่องที่ตัวเองจะพูด
ระหว่างที่คนอื่นกำลังพูดอยู่
หรือเปล่า 218

จัดระเบียบ ไม่ใช่แนะนำ 227

ข้อ

4

**เทคนิคการฟังอย่างลึกซึ้ง
และเทคนิคการเรียนรู้จากคนอื่น
วิธีคิดแบบ “ตั้งคำถาม”**

เหตุผลที่คนเราสื่อสารกับคนอื่น 239

เทคนิคการตั้งคำถาม
ที่รัฐบาลอเมริกาและภูเก็ลใช้กัน 245

ตั้งสมมุติฐานก่อนจะตั้งคำถาม 256

ข้อแตกต่างของคนที่ตั้งคำถามเก่ง
กับคนที่ตั้งคำถามไม่เก่ง 261

ข้อ

5

**เปลี่ยนเป็นคำพูด
เพื่อสร้างความน่าจดจำ
วิธีคิดแบบ “เปลี่ยนเป็นคำพูด”**

ทำไมคนฉลาดถึงเกลียด
คนที่เอะอะก็โทรมา 273

คุณภาพของการเปลี่ยนเป็นคำพูด
คือตัวกำหนดคุณภาพของเอาต์พุต 280

วิธีเดียวที่จะทำให้คุณภาพ
ของการเปลี่ยนเป็นคำพูดสูงขึ้น 286

แต่คุณผู้พูดถึงหนังกี่ตัวเมื่อวาน
ได้แค่ว่า “สนุก!” 297

บทส่งท้าย 313

ประวัติผู้เขียน 319