สารบัญ

บทที่ 1

สิ่งตอบแทน

ประโยชน์และอันตรายของการให้มากกว่าที่ได้รับ

9

บทที่ 2

นกยูงกับแพนด้า

ผู้ให้ ผู้รับ และผู้แลกเปลี่ยน
สร้างเครือข่ายความสัมพันธ์อย่างไร

47

มองหาผู้รับในคราบผู้ให้ • เครือข่ายที่โปร่งใส • ทำดีได้ดี ทำชั่วได้ชั่ว • ปลุกยักษ์ให้ตื่น • สายสัมพันธ์แบบห่างเหิน • ความช่วยเหลือ 5 นาที

บทที่ 3

ผลกระทบแบบระลอกคลื่น

การร่วมมือและการแบ่งปันความดีความชอบ

95

การร่วมมือและความคิดสร้างสรรค์ • ฉายเดี่ยว • เกลียดไม่ลง • กอบโกยความดีความชอบใส่ตัว • การประเมินความพยายามของตัวเองเกินจริง • ช่องว่างระหว่างมุมมอง

บทที่ 4

ตามหาเพชรในตม

เรื่องจริงและเรื่องโกหกเกี่ยวกับการเล็งเห็นศักยภาพ

143

ค้นหาดาวเด่น • เจียระไนเพชรในตม • การเสียเงินไปเปล่า ๆ กับพวกไม่ได้เรื่อง • คนที่ดูเก่งกับคนที่เก่งจริง • แสงระยิบระยับในเถ้าถ่าน

บทที่ 5

พลังของการสื่อสารแบบไร้พลัง

วิธีถ่อมตัวเพื่อโน้มน้าวใจผู้อื่น

189

การนำเสนอ : ประโยชน์ของการแสดงจุดอ่อน • การขาย : แยกแยะนักต้มตุ๋นออกจากคนใจบุญ • การจูงใจ : เทคนิคการพูดในเชิงไม่แน่ใจ • การเจรจาต่อรอง : การขอคำแนะนำภายใต้ความเคลือบแคลงใจ

บทที่ 6

ศิลปะในการรักษาแรงจูงใจ

ทำไมผู้ให้บางคนถึงหมดไฟ
แต่บางคนกลับไฟแรงยิ่งกว่าเดิม

231

ความรู้สึกเคว้งคว้างของผู้ให้ที่ไร้เป้าหมาย • ตัดสินใจโดยนึกถึงใจเขาใจเรา : การให้แบบจดจ่อ การให้แบบกระจัดกระจาย และกฎ 100 ชั่วโมงของการทำงานอาสาสมัคร • ความเชื่อผิด ๆ เกี่ยวกับผู้ให้ที่หมดไฟ

บทที่ 7

สลัดคราบคนซื่อ

ทำอย่างไรไม่ให้ถูกเอาเปรียบ

277

คัดกรองความจริงใจ : การไว้ใจคนส่วนใหญ่เกือบตลอดเวลา • ตาต่อตาฟันต่อฟันแบบใจกว้าง : ผู้ให้ที่รู้จักปรับตัว • ความหนักแน่นและความย้อนแย้งของการให้ • บอกลาคนหัวอ่อน

บทที่ 8

เปลี่ยนนิสัยคนใจแคบ

เหตุใดทีมฟุตบอล ลายนิ้วมือ และชื่อนามสกุล ถึงทำให้เราไขว้เขว

319

ศึกดวลฝีปากว่าด้วยความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ • จากศัตรูสู่พันธมิตร • การเสาะหาความแตกต่างในระดับที่เหมาะสม • เป็นซุปเปอร์แมนมันผิดตรงไหน • เวทีแห่งการแลกเปลี่ยน • ตัวตนที่เปลี่ยนไปและผลกระทบที่ไม่คาดฝันของคำสัญญา

บทที่ 9

ออกจากเงามืด

369

ลงมือสร้างผลกระทบ

383

ประวัติผู้เขียน 395