

# สารบัญ

บทนำ	13
<b>1</b> เหตุผลที่คุณควรไปเยือนสุสานเสียบ้าง อคติจากการเห็นผู้ถูกรอด	19
<b>2</b> ฮาร์วาร์ดทำให้คุณฉลาดขึ้นหรือเปล่า ภาพลวงตาที่ว่าด้วยรูปร่างของนักว่ายน้ำ	25
<b>3</b> ทำไมคุณจึงประเมินความรู้ความสามารถ ของตัวเองสูงเกินไปโดยไม่รู้ตัว ปรากฏการณ์ความมั่นใจมากเกินไป	31
<b>4</b> ต่อให้มีคนพูดถึงเรื่องจิ้งเง่ามันเป็นล้าน มันก็ยังเป็นเรื่องจิ้งเง่าอยู่วันยังค่ำ ข้อพิสูจน์ทางสังคม	37
<b>5</b> ทำไมคุณถึงควรลืมอดีต เหตุผลวิบัติที่ว่าด้วยต้นทุนจม	43

- 6 อย่ารับเครื่องดื่มแจกฟรี  
ผลประโยชน์ต่างตอบแทน 48
- 7 โปรดระวัง “กรณีพิเศษ”  
อคติจากการเลือกรับข้อมูล (ตอนที่ 1) 54
- 8 ข่าสุดที่รักของคุณกึ่งชะ  
อคติจากการเลือกรับข้อมูล (ตอนที่ 2) 59
- 9 อย่ากั้มหัวให้ผู้มีอำนาจ  
อคติจากการเชื่อถือผู้มีอำนาจ 65
- 10 อย่าไปโหมมาโหมกับคนหน้าตาดี  
ผลกระทบจากการเปรียบเทียบ 71
- 11 กั๊งก็รู้ว่าแผนก็ผิด  
แต่ทำไมเรากั๊งไม่โยนกั๊งไป  
อคติจากข้อมูลที่หาได้ง่าย 76
- 12 ระวังคำพูดที่ว่า  
“มันจะแยลงก่อน แต่เด็ยวก็ดีขั๊นเอง”  
เหตุผลวิบัติที่ว่่าด้วยฟ้าหลังฝน 82
- 13 แม้แต่เรื่องจริงก็ยั๊งโกหกเรา  
อคติจากเรื่องที่ยั๊งขึ้นเอง 87

- 14** ทำไมคุณถึงควรเขียนไดอารี่  
ออกดีจากการรู้ผลลัพธ์อยู่แล้ว 93
- 15** อย่าเชื่อผู้ประกาศข่าวมากเกินไป  
ความรู้แบบคนขับรถ 99
- 16** คุณควบคุมได้น้อยกว่าที่คิด  
ภาพลวงตาที่ว่าด้วยการควบคุม 104
- 17** อย่าจ่ายค่ากนายเป็นรายชั่วโมง  
การตอบสนองแบบสุดโต่งต่อสิ่งจูงใจ 110
- 18** แพทย์และที่ปรึกษาเก่งจริงหรือเปล่า  
การถอยกลับสู่ภาวะปกติ 116
- 19** เหตุใดคนที่มีเหตุผล  
ถึงกลายเป็นคนไร้เหตุผลไปได้  
โศกนาฏกรรมของผลประโยชน์ร่วม 121
- 20** อย่าประเมินผลการตัดสินใจจากผลลัพธ์  
ออกดีจากผลลัพธ์ 126
- 21** ยิ่งน้อยยิ่งดี  
ความสับสนจากตัวเลือกที่มากเกินไป 131

- 22** คุณทำตัวไร้เหตุผลเพราะอยากให้คนอื่นชอบ  
อคติจากความถูกใจ 137
- 23** อย่ายึดติดกับสิ่งต่าง ๆ  
อคติจากการครอบครอง 142
- 24** เหตุการณ์ที่ไม่น่าเป็นไปได้  
จะเกิดขึ้นอย่างแน่นอน  
เหตุบังเอิญ 147
- 25** การเห็นพ้องต้องกันเป็นเรื่องอันตราย  
การคิดแบบพวกมากลากไป 152
- 26** ทำไมคนเราถึงหวังว่า  
จะถูกลอตเตอรี่รางวัลที่หนึ่ง  
การมองข้ามความเป็นไปได้ 158
- 27** ทำไมเราจึงยอมจ่ายเงินมากเกินความจำเป็น  
อคติว่าด้วยความเสี่ยงที่เป็นศูนย์ 164
- 28** ทำไมคุณก็ซื้ที่สุดท้ายถึงทำให้คุณน้ำลายไหล  
ความเข้าใจผิดคิดว่าขาดแคลน 169
- 29** ถ้าได้ยินเสียงม้า อย่าเพิ่งคิดว่าเป็นม้าลาย  
การมองข้ามตัวเลือกที่น่าจะเป็นไปได้ที่สุด 175

- 30** ทำไม “พลังแห่งความสมดุล”  
จึงเป็นเรื่องเหลวไหล  
*เหตุผลวิบัติของนักพนัน* 180
- 31** หมายเลขประกันสังคมทำให้เราออมจ่าย  
มากกว่า (หรือน้อยกว่า) ได้อย่างไร  
*สมอทางความคิด* 185
- 32** จะหลอกเอาเงินล้าน  
จากคนแปลกหน้าได้อย่างไร  
*การให้เหตุผลแบบอุปนัย* 190
- 33** ทำไมเรื่องร้าย ๆ ถึงมีพลังมากกว่าเรื่องดี ๆ  
*ความกลัวการสูญเสีย* 195
- 34** ทำไมคนในทีมถึงเกียจคร้าน  
*การกินแรงทางสังคม* 201
- 35** การพบกระดาดทำให้เราแปลกใจได้อย่างไร  
*การเพิ่มขึ้นแบบยกกำลัง* 206
- 36** ทำไมคุณถึงควรระงับความอยากได้เอาไว้บ้าง  
*คำสาปของผู้ชนะ* 212



- 43** สิ่งสำคัญไม่ได้อยู่ที่คุณพูดอะไร  
แต่อยู่ที่ว่าพูดอย่างไรต่างหาก  
*การตีกรอบ* 251
- 44** ทำไมการเฝ้าดูและรอคอย  
ถึงช่างทรมาณเหลือเกิน  
*อคติจากความเชื่อว่าต้องลงมือทำ* 257
- 45** ทำไมบางครั้งคุณถึงเป็นนักแก้ปัญหา  
แต่บางครั้งก็เป็นตัวปัญหาเสียเอง  
*อคติจากการเพิกเฉย* 263
- 46** ทำไมคนเราถึงไม่เคยโทษตัวเอง  
*อคติจากการคิดเข้าข้างตัวเอง* 268
- 47** ทำไมคุณถึงไม่ควรมองอะไรไกลจนเกินไป  
*การวิ่งไล่ตามความสุข* 274
- 48** โขคร้ายไม่มีอยู่จริง  
*อคติจากการรู้สึกไปเอง* 279
- 49** ทำไมประสบการณ์ที่ผ่านมาถึงทำให้เรา  
ตัดสินใจแบบโง่ ๆ  
*อคติจากการสร้างความเชื่อมโยง* 284

- 50** ระวังให้ดีถ้าทุกอย่างเริ่มต้นได้สวย  
โชคดีของมือใหม่ 290
- 51** ทำไมคนเราถึงรู้สึกอุ่นใจเมื่อได้โคหกตัวเอง  
ความไม่สอดคล้องทางความคิด 296
- 52** จงใช้ชีวิตแต่ละวันให้เหมือนเป็น  
วันสุดท้ายของคุณ...แต่แค่ในวันอาทิตย์ก็พอ  
การลดค่าแบบเกินจริง 301
- ประวัติผู้เขียน 307