

สารบัญ

คำนำสำนักพิมพ์	9
คำนำผู้เขียน	11
บทนำ ดำรงธุรกิจที่มีชีวิต	16
ร้านที่ 1	21
1 ผมจะกู้โลก	23
2 เส้นทางที่ไม่ได้คาดฝัน	33
3 ปลาเล็กสู้ปลาใหญ่ (ได้หรือ)	39
4 พนักงานประจำหมายเลขสาม	47

5	เราทำธุรกิจจะไรรอยู่ บทเรียนแรกจากพ่อ	55
6	การจดจำและใส่ใจเรื่องราวของลูกค้า	61
7	ต้อนรับตัวแทนขายคนใหม่ & คำตรงข้ามของคำขอบคุณ	69
8	รายละเอียดที่ลูกค้ามองไม่เห็น	83
9	มาสื่อสารกับลูกค้าดีกว่า	91
10	หน้าร้อนที่ขายดี กับลูกค้าที่ทำให้เย็นยะเยือก	101
11	การดูแลคนสำคัญของเรา	113
12	นำเสนอโปรโมชั่นอย่างไรให้ลูกค้าสนใจ	123
13	นักสร้างโอกาสในการขาย	133

14	ความสุขในการทำงานคืออะไร	145
	คำถามชวนคิด (1)	152
	ร้านที่ 2	155
15	เส้นทางความฝันใหม่ของผม	156
16	หาวิธีชวนลูกค้าคุย	164
17	ไม่อยากทำให้ลูกค้าผิดหวัง	172
18	สิ่งที่ร้านอาหารทั่วไปคงไม่ทำ	178
19	กล้าที่จะเลิก กล้าที่จะตามความฝันต่อ	188
	บทส่งท้าย	198
	คำถามชวนคิด (2)	210
	คำขอบคุณจากใจเคนจิ	212