

สารบัญ

บทนำ

1

บทที่ **1**

รู้จักเอมพาที
(Empathy)

9

บทที่ **2**

การสื่อสารอย่างมีเอมพาที
(Empathetic Communication)

35

บทที่ **3**

เทคนิคสื่อสารอย่างมีเอมพาที
ในสถานการณ์ต่าง ๆ

57

บทที่ 4

การใช้เอ็มพาทีในการทำงาน

79

บทที่ 5

การใช้เอ็มพาทีในชีวิตประจำวัน

109

บทที่ 6

ฝึกเป็นคนมีเอ็มพาที

125

บทที่ 7

มอบเอ็มพาทีให้ตัวเอง

131

บทส่งท้าย

143

เกี่ยวกับผู้เขียน

147