

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	6
คำนำ	10
01 มีบางอย่างเปลี่ยนไปจริงๆ	18
02 การเปลี่ยนแปลงแบบ 10 เท่า	36
03 อุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนไป	48
04 อันตรายมืออยู่ทุกที่	68
05 “ทำไมเราไม่ลองทำเองล่ะ?”	104

06	“สัญญาณ” หรือ “เสียงรบกวน”	130
07	ปล่อยให้ความโกลาหลครองเมือง	162
08	ควบคุมความโกลาหล	182
09	เกิดอะไรขึ้นเมื่ออินเทอร์เน็ตเข้ามา	220
10	จุดเปลี่ยนในชีวิตการทำงาน	246