



ตอนที่ 1	หลักเกณฑ์และความรู้ทั่วไปในการจัดการ (Management principle and knowledge)	
บทที่ 1	การจัดการ : หลักการ ทฤษฎี และการปฏิบัติ (Management : science, theory, and practice) <i>เรียบเรียงโดย รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์</i>	3
บทที่ 2	วิวัฒนาการของแนวคิดในการจัดการ และรูปแบบของการวิเคราะห์การจัดการ (The evolution of management thought and patterns of management analysis) <i>เรียบเรียงโดย รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์</i>	16
บทที่ 3	สภาพแวดล้อมขององค์การ (Management and society : The external environment, social responsibility, and ethics) <i>เรียบเรียงโดย อาจารย์ ดร. ลัทธிகาล ศรีวะรมย์</i>	45
บทที่ 4	การจัดการระดับโลก (Global management) <i>เรียบเรียงโดย รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์</i>	75
สรุปตอนที่ 1	หลักเกณฑ์การจัดการระดับโลก (The basis of global management) <i>เรียบเรียงโดย รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์</i>	103
ตอนที่ 2	การวางแผน (Planning)	
บทที่ 5	ลักษณะและจุดมุ่งหมายของการวางแผน (The nature and purpose of planning) <i>เรียบเรียงโดย รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์</i>	109
บทที่ 6	วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objectives and goals) <i>เรียบเรียงโดย รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์</i>	132
บทที่ 7	นโยบาย กลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategies, policies, and planning premises) <i>เรียบเรียงโดย รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์</i>	151
บทที่ 8	การตัดสินใจ (Decision making) <i>เรียบเรียงโดย รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์</i>	182
สรุปตอนที่ 2	การวางแผนระดับโลก (Global planning) <i>เรียบเรียงโดย รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์</i>	202
ตอนที่ 3	การจัดองค์การ (Organizing)	
บทที่ 9	พื้นฐานของโครงสร้างองค์การ (Foundation of organization) <i>เรียบเรียงโดย อ. ขวาลิต ประกวนนท์</i>	215
บทที่ 10	การออกแบบองค์การ (Organizing design) <i>เรียบเรียงโดย อ. ขวาลิต ประกวนนท์</i>	236
บทที่ 11	การเปลี่ยนแปลงองค์การและนวัตกรรมองค์การ (Organization change and innovation) <i>เรียบเรียงโดย อ. ขวาลิต ประกวนนท์</i>	253

บทที่ 12	การจัดองค์การของผู้ประกอบการรายใหม่ (Organizing new ventures) เรียบเรียงโดย อ. ขวลิศ ประภาวนนท์	270
บทที่ 13	การจัดองค์การที่มีประสิทธิภาพและวัฒนธรรมองค์การ (Effective organizing and organizational culture) เรียบเรียงโดย ผศ. สุดา สุวรรณภิรมย์ และ รศ. ศิริวรรณ เสรีรัตน์	285
สรุปตอนที่ 3	การจัดองค์การระดับโลก (Global organizing) เรียบเรียงโดย ผศ. สุดา สุวรรณภิรมย์	299

ตอนที่ 4 การจัดบุคคลเข้าทำงาน (Staffing)

บทที่ 14	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human resource management) เรียบเรียงโดย อ. ขวลิศ ประภาวนนท์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดา สุวรรณภิรมย์	309
บทที่ 15	การประเมินผลการปฏิบัติงานและกลยุทธ์ความสำเร็จในงานอาชีพ (Performance appraisal and career strategy) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	331
สรุปตอนที่ 4	การจัดบุคคลเข้าทำงานระดับโลก (Global staffing) เรียบเรียงโดย ผศ. สุดา สุวรรณภิรมย์	351

ตอนที่ 5 การชักนำ (Leading)

บทที่ 16	การจูงใจ (Motivation) เรียบเรียงโดย อาจารย์ ดร. สัทธิดา ศรีวะรมย์	363
บทที่ 17	ภาวะผู้นำ (Leadership) เรียบเรียงโดย อาจารย์ ดร. สัทธิดา ศรีวะรมย์	393
บทที่ 18	กลุ่มในองค์การ (Groups in organization) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	414
บทที่ 19	การจัดการและการติดต่อสื่อสาร (Management and communication) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	440
สรุปตอนที่ 5	การชักนำระดับโลก (Global leading) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	463

ตอนที่ 6 การควบคุม (Controlling)

บทที่ 20	ระบบและกระบวนการควบคุม (The system and process of controlling) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	475
บทที่ 21	เทคนิคการควบคุมและการจัดการทรัพยากรข้อมูล (Control techniques and information technology) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	503
บทที่ 22	การจัดการการปฏิบัติการ (Operation management) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	532
บทที่ 23	คุณภาพ การเพิ่มผลผลิต และความพึงพอใจของลูกค้า (Quality, productivity and customer satisfaction) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	562
บทที่ 24	การควบคุมทั้งหมดและการควบคุมเพื่อการป้องกันในอนาคต (Overall control and toward the future through preventive control) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	593
บทที่ 25	การรีเ็นจิเนียริงองค์การ (Reengineering) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	607
สรุปตอนที่ 6	การควบคุมระดับโลกและความท้าทายระดับโลก (Global controlling and global challenges) เรียบเรียงโดย ผศ. สมชาย หิรัญกิตติ	635