

สารบัญ

อารัมภบท	xiii
----------	------

บทนำ	1
------	---

ตอนที่ I - จับให้มัน

1. ทาบตาม	9
2. การแถลงข่าว	19
3. ดึงน้ำจากท่อดับเพลิง	31
4. ปฏิบัติการภาคสนาม	44
5. ปฏิบัติการล้อมกอดหมี	53
6. ห้ามเลือดเสียก่อน (วิสัยทัศน์เก็บไว้ทีหลัง)	60
7. การสร้างทีมผู้นำ	79
8. การสร้างบริษัทระดับโลก	90
9. การฟื้นฟูแบรนด์	96
10. การปรับแก้หลักการให้คำตอบแทนของบริษัท	102
11. กลับมาปล่อยใจที่ซวยหาเดิมนะ	113

ตอนที่ II - กลยุทธ์

12. ประวัติไอปีเอ็มฉบับย่อ	122
13. การวางเดิมพันครั้งใหญ่	131
14. การให้บริการ - กุญแจสำคัญสู่การเชื่อมโยง	138
15. สร้างธุรกิจซอฟต์แวร์ซึ่งก็โตที่สุดในโลกอยู่แล้ว	146
16. เปิดคลังสมบัติบริษัท	157

17.	ถอด stack เพื่อเลือกเฟ้นตลาด	164
18.	กำเนิด e-business	177
19.	ไตร่ตรองเรื่องกลยุทธ์	189

ตอนที่ III - วัฒนธรรม

20.	เรื่องวัฒนธรรมองค์กร	194
21.	โลกกลับด้าน	203
22.	นำด้วยหลักการ	216

ตอนที่ IV - เรื่องที่ได้เรียนรู้

23.	แน่วแน่ในความสามารถหลัก - ต้องรู้ (และรัก) ธุรกิจของตน	237
24.	ปฏิบัติการ - เพราะกลยุทธ์นั้นพาไปได้แค่ระยะหนึ่ง	247
25.	ความเป็นผู้นำเป็นเรื่องเฉพาะตัว	254
26.	ช่างก็เด่นระบำนได้	262

ตอนที่ V - ข้อสังเกต

27.	วงการธุรกิจคอมพิวเตอร์	277
28.	ระบบ	281
29.	ผู้เฝ้าดู	287
30.	บริษัทกับชุมชน	296
31.	ลาก่อน - ไอบีเอ็ม	302

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	311
ภาคผนวก ข	373
ภาคผนวก ค	391