

สารบัญ

1. การปฏิบัติแนวคิด 5ส	1
1.1 5ส เป็นกิจกรรมที่ต้องการความร่วมมือจากพนักงานทุกคน	1
1.2 เรื่องที่คิดว่ายากกลับทำง่าย แต่เรื่องที่คิดว่าง่ายกลับทำยาก	3
1.3 บริษัทที่ทำกิจกรรม 5ส ได้ไม่ดี ผลประกอบการก็ไม่ได้	5
1.4 กิจกรรม 5ส เป็นการเปลี่ยนแนวทางจากการแก้ปัญหาไปสู่การป้องกันปัญหา	6
1.5 กิจกรรม 5ส ช่วยทำให้พนักงานมีความใส่ใจกับเรื่องพื้นฐานมากขึ้น	7
1.6 กิจกรรม 5ส ช่วยลดช่องว่างความแตกต่างของบุคคล	9
1.7 กิจกรรม 5ส สามารถนำไปปฏิบัติได้ทั้งที่บ้านและที่ทำงาน	11
1.8 อุบัติเหตุเกิดขึ้นได้อย่างไร ในเมื่อมีการใช้ระบบป้องกันภัยที่ทันสมัยที่สุดอยู่แล้ว	12
1.9 5ส ช่วยสร้างสภาพการทำงานที่ป้องกันอุบัติเหตุและความผิดพลาดจากผู้ปฏิบัติงาน	13
1.10 ทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่	14
บทสรุป	16
2. 5ส สร้างสรรค์สิ่งที่แตกต่างกัน	17
2.1 การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย 5ส เพื่อสร้างสรรค์สถานที่ทำงานให้ดีขึ้น	17
2.2 5ส เป็นเครื่องชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงาน	19
2.3 5ส เปลี่ยนโรงงานให้กลายเป็นเครื่องมือส่งเสริมการขาย	21
2.4 5ส กับการเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน	22
2.5 ประสบการณ์ 5ส จากโรงงาน ช่วยขัดเกลาจิตใจให้บริสุทธิ์	23
2.6 5ส ช่วยสร้างให้เกิดพฤติกรรมรับรู้รับผิดชอบ	24
2.7 5ส ประสิทธิภาพการจัดการแบบใหม่	25
2.8 5ส เพื่อมุ่งสู่จุดสูงสุดของการเพิ่มผลผลิต	26
บทสรุป	27

3. ความหมายและจุดมุ่งหมายของ 5ส	29
3.1 ความหมายของ 5ส	29
3.2 จุดมุ่งหมายของกิจกรรม 5ส บทสรุป	40 42
4. Seiri = ส สะสาง	45
4.1 เทคโนโลยีการจัดระบบ	45
4.2 ประเด็นสำคัญของการสะสาง	47
4.3 การสะสางของไม่จำเป็น	50
4.4 อะไรคือของที่ไม่จำเป็น	52
4.5 ร่วมมือกันทำความสะอาดครั้งใหญ่	56
4.6 การสะสางสิ่งของที่แตกหัก เสียหาย	59
4.7 การแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุ บทสรุป	61 71
5. Seiton = ส สะดวก	73
5.1 เทคนิคการทำ ส สะดวก คือ การจัดเก็บให้เป็นระเบียบ	73
5.2 วิธีการส่งเสริมให้เกิดการจัด ส สะดวก หรือจัดเก็บให้เป็นระเบียบ	75
5.3 การศึกษา และการวิเคราะห์สภาพปัญหาปัจจุบัน	75
5.4 การกำหนดสถานที่จัดเก็บสำหรับสิ่งของแต่ละอย่าง	79
5.5 การกำหนดวิธีการจัดเก็บสำหรับสิ่งของแต่ละอย่าง	79
5.6 ปฏิบัติตามวิธีการจัดเก็บที่ได้กำหนดไว้เสมอ	86
5.7 ข้อควรจำในการจัดระบบจัดเก็บตามเทคนิค ส สะดวก บทสรุป	90 113
6. Seiso = ส สะอาด	115
6.1 หัวใจของ ส สะอาด	115
6.2 การทำความสะอาดสถานที่ทำงานและเครื่องมืออุปกรณ์	117
6.3 การกำจัดจุดบกพร่องในอุปกรณ์ และการพัฒนาอุปกรณ์ทำความสะอาด (อุปกรณ์ 5ส) บทสรุป	125 134
7. Seiketsu = ส สุขลักษณะ	137
7.1 ส สุขลักษณะ เกิดจากการควบคุมและรักษามาตรฐาน 5ส	137
7.2 ใช้เทคนิคการควบคุมด้วยการมองเห็นค้นหาความผิดปกติ	137
7.3 การฝึกเด็ก ๆ โดยใช้เทคนิคการควบคุมด้วยการมองเห็น	139
7.4 จุดสำคัญของเทคนิคการควบคุมด้วยการมองเห็น	139

7.5	สิ่งต่างๆ ล้วนมีความสำคัญในตัวของมัน	140
7.6	เครื่องมือและวิธีการสำหรับเทคนิคการควบคุมด้วยการมองเห็น	141
7.7	คู่มือการจัดการเทคนิคการควบคุมด้วยการมองเห็น : มาตรฐาน 5ส	143
7.8	สัญลักษณ์สี	144
7.9	การเลือกใช้สี	148
7.10	วิธีการของเทคนิคการควบคุมด้วยการมองเห็น	150
	บทสรุป	157
8.	Shitsuke = ส สร้างนิสัย	159
8.1	ความมีวินัยเป็นหนทางของการเปลี่ยนแปลงนิสัย	159
8.2	การสร้างนิสัย	161
8.3	ทำไมการสื่อสารจึงล้มเหลว	161
8.4	การปฏิบัติตามมาตรฐาน และรายการตรวจสอบต่างๆ	163
8.5	ฝึกปฏิบัติจนกว่าจะสามารถทำได้โดยไม่ผิดพลาด	167
8.6	ความรับผิดชอบส่วนบุคคล	168
8.7	โครงการเฝ้าสังเกตการปฏิบัติตามกฎ	171
	บทสรุป	172
9.	5ส ในสำนักงาน : สำนักงานเปรียบเสมือนโรงงานผลิตงานเอกสาร	173
9.1	แนวทางการทำ 5ส ในสำนักงาน	173
9.2	ประเด็นสำคัญของกิจกรรม 5ส ในสำนักงาน	174
9.3	โครงการ "หนึ่งเดียวที่ดีที่สุด"	177
9.4	การจัดแฟ้ม	179
9.5	การจัดลิ้นชักโต๊ะทำงาน	180
	บทสรุป	184
10.	การรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรม 5ส	185
10.1	ออกแบบและจัดทำโครงการ	185
10.2	ภาวะผู้นำในการประชุมเพื่อส่งเสริมการดำเนินกิจกรรม	190
10.3	การเก็บข้อมูล	193
10.4	การปรับปรุงงาน (kaizen) และการฝึกอบรมทางเทคนิค	195
10.5	การตรวจวินิจัยและการประเมิน	196
10.6	บทบาทของผู้ตรวจประเมิน	208
	บทสรุป	208
	ประวัติผู้แปล	210