

สารบัญ

บทที่ 1	ความสามารถในการปรับตัว.....	11
	ให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	
1.	การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่สำคัญ	13
2.	การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์	14
3.	การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีโทรคมนาคม	14
4.	การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีมัลติมีเดีย	15
บทที่ 2	การทำความเข้าใจพระราชบัญญัติ	17
	ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	
1.	เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติ	20
	ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544	
2.	หมวดว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	21
3.	หมวดว่าด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	23
4.	หมวดว่าด้วยบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	24
5.	หมวดว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ	24
6.	หมวดว่าด้วยคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	25
7.	หมวดว่าด้วยบทกำหนดโทษ	26
บทที่ 3	ความศักดิ์สิทธิ์ของกฎหมายธนาคาร.....	27
1.	การดูแลรักษาความปลอดภัยทางเศรษฐกิจของประเทศ	29

2. พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย	33
3. พระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์	36
4. พระราชบัญญัติดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน	38
5. พระราชบัญญัติควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน	39
6. พระราชบัญญัติเงินตรา	40
7. กฎหมายพิเศษสำหรับธนาคารที่ประกอบการเฉพาะกิจ	42
 บทที่ 4 E - Banking Business	43
1. จากธนาคารยุคลูกคิด - สู่ยุคไอที	45
2. E - Business กลยุทธ์การสนองความพอใจของลูกค้า	48
3. การประยุกต์ใช้ IT ในระบบงานธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	51
4. การใช้ระบบ IT ในงานด้านการบัญชีของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	52
5. รูปแบบการสื่อสารของธนาคารโดยระบบ IT สมัยใหม่	55
 บทที่ 5 E - Banking Services	57
1. กลยุทธ์การสร้างจุดเด่นผลิตภัณฑ์ของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	59
2. ฐานข้อมูลใน Customer Information File	63
3. ระบบ Electronic Cheque Processing	65
4. E - Banking Services ลักษณะพิเศษอื่น	68
 บทที่ 6 A T M	71
1. ATM โลกรธุรกิจของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	74
2. ความสามารถของ ATM	74

3. ประโยชน์ของ ATM	76
4. ข้อพึงระวัง 12 ประการสำหรับผู้ให้บริการบัตร ATM	77
5. ข้อพึงระวัง 6 ประการสำหรับธนาคาร ATM	81

บทที่ 7 S.W.I.F.T..... 89

1. S.W.I.F.T. คืออะไร ?	91
2. S.W.I.F.T. Network	93
3. Message Structure ของระบบ S.W.I.F.T.	97
4. Message Categories S.W.I.F.T.	100
5. S.W.I.F.T. Message Type.....	101
6. S.W.I.F.T. Field	105
7. ISO - Currency Code	106
8. S.W.I.F.T. Code Words	115
9. อักษรย่อที่ควรรู้ในการส่งรายการของระบบ S.W.I.F.T.	116

บทที่ 8 Credit Card 119

1. การแข่งขันการออกบริการบัตรเครดิตในประเทศไทย	121
2. การใช้บัตรเครดิตเป็นเครื่องมือก่อนนี้และขณะนี้.....	127
3. กลไกบัตรเครดิตที่กระทำต่อธนาคารพาณิชย์	132
4. กลไกบัตรเครดิตที่กระทำต่อผู้จำหน่ายสินค้าหรือบริการ	136
5. กลไกบัตรเครดิตที่กระทำต่อผู้ถือบัตรเครดิต	138
6. กลยุทธ์การบริหารสินเชื่อบัตรเครดิตที่มีประสิทธิภาพ	139

บทที่ 9 ระบบควบคุมภายในธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ 147

1. แนวความคิดและหลักการควบคุมภายในองค์กร 149
2. การวางระบบควบคุมภายในตามแนวคิดสมัยใหม่ 151
3. การควบคุมภายในระบบอิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ 153
4. การติดตามตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายใน 159