

คำนำ

การจัดการในองค์การทั้งภาครัฐและเอกชนกล่าวได้ว่าเป็นศาสตร์และศิลป์สำหรับผู้บริหารในการนำองค์การไปสู่ความเจริญก้าวหน้าและดำรงอยู่ได้ท่ามกลางการแข่งขันอย่างรุนแรง จากเหตุผลดังกล่าวผู้เขียนจึงมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ที่จะเรียบเรียงตำรา “หลักการจัดการ” ที่ดีเพื่อใช้ประกอบในการเรียนการสอนสำหรับนิสิตในสถาบันอุดมศึกษาโดยผู้เขียนได้ใช้ตำราเล่มนี้ประกอบในการสอนวิชาหลักการจัดการและหลักการบริหารธุรกิจของนิสิตระดับปริญญาตรีมาแล้วระยะหนึ่งและมีการปรับปรุงรายละเอียดเนื้อหาในแต่ละบทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความชัดเจน ทันสมัยและเข้าใจง่าย อีกทั้งแนวคิดและคำแนะนำจากตำราเล่มนี้ซึ่งเขียนโดยใช้ภาษาที่ไม่ยากจึงมีความเหมาะสมสำหรับนิสิตในระดับปริญญาโทที่ไม่ได้จบการศึกษาด้านบริหารธุรกิจรวมถึงผู้สนใจทั่วไปโดยเฉพาะผู้ประกอบการและผู้บริหารทุกระดับที่ต้องการเพิ่มศักยภาพตนเองและพร้อมก้าวสู่ความเป็นมืออาชีพโดยสามารถนำไปศึกษาด้วยตนเองได้เปรียบเสมือนเพื่อนคู่คิดในการจัดการให้มีประสิทธิภาพได้ตลอดไป

ตำราเล่มนี้ได้เรียบเรียงไว้ทั้งสิ้น 10 บท ในบทที่ 1 หลักทั่วไปเกี่ยวกับองค์การ ผู้อ่านจะได้รับความรู้และความเข้าใจโดยสามารถมองภาพองค์การได้อย่างชัดเจน บทที่ 2 หลักทั่วไปในการจัดการ ผู้อ่านจะได้รู้จักวิธีการหรือหลักการจัดการในภาพรวม บทที่ 3 แนวคิดและทฤษฎีการจัดการ เป็นการทำความเข้าใจแนวคิดและทฤษฎีในแต่ละยุคสมัยเพื่อการนำไปประยุกต์ใช้อย่างได้ผลในการจัดการปัจจุบัน บทที่ 4 การวางแผน เป็นหลักการจัดการสำคัญผู้อ่านจะได้ทราบว่าควรทำการวางแผนอย่างไรให้ประสบผลสำเร็จ บทที่ 5 การจัดองค์การ เป็นการศึกษาเพื่อให้สามารถออกแบบโครงสร้างองค์การได้อย่างเหมาะสม บทที่ 6 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ เป็นการศึกษาเพื่อการได้มาซึ่งบุคคลที่มีความเหมาะสมกับงานที่สุด บทที่ 7 การนำ เป็นการศึกษาวิธีการต่าง ๆ เพื่อการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นผลสำเร็จ บทที่ 8 การควบคุม ซึ่งเป็นหลักการจัดการจะทำให้ทราบวิธีการควบคุมคนและงานในองค์การเพื่อให้บรรลุผลตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ บทที่ 9 การพัฒนาองค์การ แม้จะไม่ใช้หลักการจัดการโดยตรงแต่เป็นเทรนใหม่ที่ผู้บริหารจะต้องคำนึงเพื่อความเข้าใจและเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การให้สามารถอยู่รอดได้ท่ามกลางการแข่งขันอย่างรุนแรงในการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน และบทที่ 10 จริยธรรมในการจัดการ ในบทนี้จะทำความเข้าใจจริยธรรมในการจัดการเพื่อให้ผู้อ่านมองเห็นความสำคัญของจริยธรรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในจัดการอย่างได้ผล

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า “หลักการจัดการ” เล่มนี้จะสามารถทำให้เรื่องยากในการจัดการกลายเป็นเรื่องง่ายได้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงทั้งในองค์การภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้ใครขอแนะนำให้ศึกษาเพิ่มเติมในศาสตร์ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยเนื่องจากปัจจุบันการจัดการมีความซับซ้อน การใช้หลักการจัดการเพียงวิธีการเดียวอาจไม่เพียงพอ ผู้เขียนขอขอบคุณแหล่งข้อมูลทุกแหล่ง ครู อาจารย์ของผู้เขียนในทุกระดับชั้น เพื่อนร่วมงานในทุกองค์การ ตลอดจนผู้บริหารหลาย ๆ หน่วยงานที่ให้โอกาสผู้เขียนโดยเสียสละเวลามาเล่าถึงกระบวนการและวิธีในการจัดการอย่างไรจึงจะประสบผลสำเร็จ ซึ่งคำแนะนำและวิธีการดังกล่าวผู้เขียนได้สอดแทรกไว้ทุกบทของตำราเล่มนี้

ผู้เขียนขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์อำพร วิริยะโกศล จากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาการจัดการที่ได้สละเวลาในการอ่านต้นฉบับ ตรวจสอบแก้ไขและให้คำแนะนำจนได้ตำราหลักการจัดการที่ดีเล่มนี้

อนิวัช แก้วจันทน์

มีนาคม 2549