

สารบัญ

หน้า

ภาพรวมสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	12
▼ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร.....	13
▼ สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร.....	16
▼ สภาพแวดล้อมต่างประเทศ.....	18
เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร	24
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรธุรกิจ	32
▼ กระบวนการห่วงโซ่แห่งคุณค่า	33
▼ คุณลักษณะเฉพาะ 7 ประการในองค์กร.....	40
▼ ความสามารถหลักขององค์กร.....	48
▼ ปัจจัยสร้างความสำเร็จของธุรกิจ	51

สารบัญ

หน้า

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรธุรกิจ.....	56
▼ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกทั่วไป	57
▼ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก	
ทางอุตสาหกรรม.....	104
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่างประเทศ.....	146
▼ สภาพแวดล้อมในประเทศเจ้าของกิจการ	158
▼ สภาพแวดล้อมในประเทศที่ไปลงทุน.....	161
การประเมินสภาพแวดล้อมทางธุรกิจขององค์กร	174
ภาคผนวก.....	191
▼ การวิเคราะห์งบการเงิน.....	192