

สารบัญ

บทที่ 1 พฤติกรรมองค์การ _____ 11

การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมกับองค์การ	12
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นต่อองค์การ	17
องค์การ (Organization)	21
ประเภทขององค์การ	24
พฤติกรรมองค์การ	24
การศึกษาพฤติกรรมองค์การ	28
พัฒนาการของการศึกษาพฤติกรรมองค์การ	29
สรุป	31
คำถามทบทวน	32

บทที่ 2 บุคคลและองค์การ _____ 33

องค์การและระบบสังคม	34
ธรรมชาติของบุคคล	37
ค่านิยม	40
ทัศนคติ	43
ทัศนคติในการทำงาน	45
บุคลิกภาพ	47
อารมณ์	50
สรุป	53
คำถามทบทวน	55

บทที่ 3 การรับรู้ การเรียนรู้ และการเสริมแรง _____ 57

การรับรู้	58
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของบุคคล	60
การเรียนรู้	62
ทฤษฎีการเรียนรู้	65
ประเภทของการเรียนรู้	68
การประเมินการเรียนรู้	69
การจำ – การลืม	71
การเสริมแรง	72
สรุป	74
คำถามทบทวน	76

บทที่ 4 การจูงใจ _____ 77

การจูงใจ	78
ทฤษฎีการจูงใจ	81
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Hierarchy of Needs Theory)	82
ทฤษฎีอี-อาร์-จี (ERG Theory)	86
ทฤษฎีการจูงใจเพื่อความสำเร็จ (Achievement Motivation Theory)	87
ทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factors Theory)	88
ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory)	90
ทฤษฎีความเท่าเทียมกัน (Equity Theory)	91
บูรณาการของทฤษฎีการจูงใจ	92
สรุป	94
คำถามทบทวน	96

บทที่ 5 ความพอใจในในงานและคุณภาพชีวิตการทำงาน _____ 97

ความพอใจในงาน	98
การวัดความพอใจในงาน	100

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพอใจในงาน	102
การส่งเสริมให้เกิดความพอใจในงาน	104
ความผูกพันกับองค์กร	105
ความหมายและความสำคัญของคุณภาพชีวิตการทำงาน	108
ดัชนีวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน	110
การสร้างคุณภาพชีวิตการทำงาน	111
สรุป	112
คำถามทบทวน	115

บทที่ 6 ทฤษฎีภาวะผู้นำ 117

อำนาจ	118
ผู้นำและภาวะผู้นำ	120
ทฤษฎีภาวะผู้นำ	122
ทฤษฎีลักษณะเฉพาะของผู้นำ (Trait Theory)	123
ทฤษฎีพฤติกรรม (Behavioral Theory)	124
ทฤษฎีสถานการณ์ (Situational Theory)	131
แนวโน้มการศึกษาภาวะผู้นำ	132
การพัฒนาความเป็นผู้นำ	133
สรุป	134
คำถามทบทวน	136

บทที่ 7 การตัดสินใจ 137

การตัดสินใจ	138
การตัดสินใจกับการจัดการ	139
ระดับของการตัดสินใจภายในองค์กร	140
กระบวนการตัดสินใจ	142
พฤติกรรมในการตัดสินใจ	144
ประเภทของการตัดสินใจ	146

เทคนิคการตัดสินใจ	148
บุคคลที่ทำการตัดสินใจ	149
สรุป	151
คำถามทบทวน	153

บทที่ 8 พฤติกรรมกลุ่ม 155

กลุ่ม	157
ประเภทของกลุ่ม	158
เหตุผลที่บุคคลเข้าร่วมในกลุ่ม	159
พัฒนาการของกลุ่ม	161
ประโยชน์ของการรวมกลุ่ม	163
ประสิทธิภาพของกลุ่ม	164
รูปแบบของกลุ่มที่มีประสิทธิผล	166
อิทธิพลต่อประสิทธิภาพกลุ่ม	168
พฤติกรรมภายในกลุ่ม	170
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมกลุ่ม	172
สรุป	173
คำถามทบทวน	175

บทที่ 9 การติดต่อสื่อสาร 177

แบบจำลองพื้นฐานของการติดต่อสื่อสาร	178
วัตถุประสงค์ของการติดต่อสื่อสารในองค์การ	180
รูปแบบของการติดต่อสื่อสาร	182
ลักษณะการติดต่อสื่อสาร	183
เครือข่ายการติดต่อสื่อสาร	185
ผู้จัดการกับการติดต่อสื่อสาร	188
เทคนิคการปรับปรุงการติดต่อสื่อสาร	190
สรุป	192
คำถามทบทวน	194

บทที่ 10 ความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง _____ 195

ธรรมชาติและสาเหตุของความขัดแย้ง	196
ระดับของความขัดแย้ง	198
ลำดับขั้นของความขัดแย้ง	200
รูปแบบของความขัดแย้ง	202
ประเภทของความขัดแย้งในองค์การ	203
ผลลัพธ์ของความขัดแย้ง	204
กลยุทธ์การจัดการกับความขัดแย้ง	206
กลยุทธ์ในการลดความขัดแย้ง	208
กลยุทธ์การเจรจาต่อรอง	209
กระบวนการเจรจาต่อรอง	212
สรุป	214
คำถามทบทวน	216

บทที่ 11 การเปลี่ยนแปลง _____ 217

การเปลี่ยนแปลง	218
วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลง	221
กระบวนการเปลี่ยนแปลง	223
รูปแบบของการเปลี่ยนแปลง	225
แรงต้านทานต่อการเปลี่ยนแปลง	226
ลักษณะของแรงต้านทาน	231
การจัดการกับการเปลี่ยนแปลง	232
สรุป	235
คำถามทบทวน	237

บทที่ 12 โครงสร้างและวัฒนธรรมองค์การ _____ 239

โครงสร้างองค์การ	240
ประเภทโครงสร้างขององค์การ	242
โครงสร้างองค์การสมัยใหม่	249

การจัดแผนงาน	252
ความหมายของวัฒนธรรมองค์กร	255
องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร	256
ประเภทของวัฒนธรรมองค์กร	258
สรุป	261
คำถามทบทวน	264

บทที่ 13 การพัฒนาองค์กร 265

การพัฒนาองค์กร	267
กระบวนการในการพัฒนาองค์กร	269
ระดับของการพัฒนาองค์กร	270
วิธีการในการพัฒนาองค์กร	272
การดำเนินการพัฒนาองค์กร	275
องค์กรแห่งการเรียนรู้	277
การจัดการความรู้	280
สรุป	287
คำถามทบทวน	289

บรรณานุกรม 291