

สารบัญ

ปัญหากับเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงานพุดจาไม่ดี	15
ทำงานกับคนชอบจับผิดคนอื่น	17
ทำอะไรถึงจะปรับทัศนคติของผู้บริหารกับพนักงานให้ตรงกันได้	20
เมื่อเพื่อนร่วมงานที่ไม่ค่อยจะทำงาน	22
มีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	25
เพื่อนร่วมงานที่เพิ่งเข้ามาทำงานไม่มีความเกรงใจ	27
รุ่นพี่ที่ร่วมงานไม่ฉลาด	32
เพื่อนร่วมงานก็กลัวความรู้ ประจบหัวหน้า	35
เจอคนชอบนินทา	40
เพื่อนร่วมงานเห็นแก่ได้และเห็นแก่ตัว	44

ปัญหากับลูกน้อง

ปฏิเสธอย่างไรให้นุ่มนวล	49
พนักงานถูกซื้อตัวจากบริษัทคู่แข่ง	52
วิธีลดอิทธิพลพวกพนักงานอาวุโส	55
มีปัญหาเกี่ยวกับลูกน้องและเจ้านาย	58
เมื่อต้องทำงานร่วมกับลูกน้องที่มีอายุสูงกว่า	62
วิธีการจัดการกับพนักงานที่ส่อเค้าวาทจริต	66
วิธีการกระตุ้นลูกน้องที่ทำงานเอื่อยๆ	69
เจ้านายรู้งานน้อยกว่าลูกน้อง	72
ลูกน้องไม่พอใจกับการขึ้นเงินเดือนและโบนัส	76
ลูกน้องก้าวร้าว หัวหน้าที่ไม่โอ	79
เลือกคนมาเป็นลูกน้อง	82
อยากเป็นเจ้านายที่ดีมีอำนาจ	86
ลูกน้องรู้จักแต่สิทธิไม่รู้จักหน้าที่	91
เป็นผู้จัดการในที่ทำงานใหม่	94
เลือกโปรโมต	101
เลือกใครดีระหว่างลูกน้อง “คนเก่ง” กับ “คนดี”	105

หลักการประเมินให้ยุติธรรมกับทุกคน	109
เจ้านายสนับสนุนกันเอง	113
ทำอย่างไรให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานให้เราอย่างมีประสิทธิภาพ	118
วิธีปราบพยศปริญาโท	121
ลูกน้องโยนงาน	124

ปัญหาเรื่องงาน

เพิ่งเข้าทำงานได้ 2 วัน แต่อึดอัดมากที่ไม่มียานอะไรให้ทำเลย	129
คอร์รัปชันในสำนักงาน	132
แนวทางในการเป็นทีมเวิร์กที่ดี	135
ประชุมอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ	137
วิธีฝึกการเป็นผู้นำได้อย่างไร	140
พระเดชและพระคุณ ควรใช้อย่างไรให้ถูกต้อง	144
เสียหมอมือดีได้ผู้บริหารโรงพยาบาลแย่ๆ มาหนึ่งคน	148
บริษัทเสนอขึ้นเงินเดือนให้หลังจากขอลาออก	153

ปัญหาส่วนตัว

เทคนิคการจัดสรรเวลา	161
งานที่ชอบและถนัดกับงานที่ไม่เคยทำมาก่อน	165
ความก้าวหน้าในงานบริษัทกับการเป็นเจ้าของเอง	169
ทำงานน่าเบื่อแต่มีค่าตอบแทนสูง	174
งานประจำที่ซ้ำซากกับการกลับไปช่วยงานของครอบครัว	177
หัวหน้างานรักกับลูกน้อง	179
เก็บอารมณ์ไม่ค่อยได้	181
อยากลาออก	186
หรือจะทะเลาะทะเลาะกันมากไป	188
เสียศักดิ์ศรีเพื่อแลกกับเงินมันคุ้มกันไหม	191
ความเป็น "ผู้ใหญ่" หมายถึงอะไร	194
อยากออกแบบชีวิตให้เหมาะสม	198
ผิดไหมถ้าลาออกแบบไม่บอกล่วงหน้า	200

บรรยากาศในการทำงานเครียดมาก	203
เปลี่ยนงานบ่อยเพื่ออัพเงินเดือนจะดีไหม	205

ปัญหากับเจ้านาย

เจ้านายมีอารมณ์ขึ้นๆลงๆ	211
ผู้จัดการที่ดีควรมีลักษณะอย่างไร	214
ทำงานกับเจ้านายที่เป็นเพื่อนกัน	216
การข้ามหน้าข้ามตา ผู้บริหารคิดอย่างไร	219
จะอย่างไรให้เจ้านายมีทัศนคติที่ดีกับลูกน้อง	222
เป็นเกย์เจ้านายส่วนใหญ่จะรับได้ไหม	225
ไม่ชอบเจ้านายจะใช้เป็นเหตุผลในการลาออกได้ไหม	228
สมการกินไก่วัด	230
เจ้านายเค็มมาก ๆ	233
เจ้านายชอบคิดว่าลูกน้องเอาของของออฟฟิศไป	236
หัวหน้ามกกว่าคนทำงาน	240
เจ้านายเป็นคนทุเบา	245
อ่านใจหัวหน้า	248
ถูกเอาเปรียบจากหัวหน้า	253
นำเสนออะไรไป เจ้านายก็ไม่ยอมรับ	257
เจ้านายล้าเอียง	260

ภาคผนวก

กว่าจะเห็นเป็น 100 ปัญหา 1000 ทางออก	266
ประวัติผู้เขียน	268