

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ

บทนำ 13

บทที่ 1 การเปลี่ยนรูปองค์กร 24

บทที่ 2 กระบวนการทำงานขององค์กร
: ตัวขับเคลื่อนนวัตกรรม 66

บทที่ 3 Analytics
: ตัวสร้างความเข้าใจอย่างลึกซึ้งที่นำไปสู่การพัฒนานวัตกรรม - - 112

บทที่ 4 ไอที (IT)
: สถาปัตยกรรมทางเทคนิคเพื่อการสร้างนวัตกรรม - - - - - 148

บทที่ 5 มรดกตกทอดขององค์กร
: ตัวขัดขวางการสร้างคุณค่า - - - - - 196

บทที่ 6 การเพิ่มประสิทธิภาพกับการสร้างความยืดหยุ่น
: ความตึงเครียดที่ต้องบริหารจัดการ - - - - - 232

บทที่ 7 การปรับโครงสร้างบุคลากรที่มีความสามารถอย่างสม่ำเสมอ - 268

บทที่ 8 วาระสำคัญของนักบริหาร
: จงให้ความสำคัญกับนวัตกรรม - - - - - 304