

# สารบัญ

หน้า

## คำนำ

<b>1</b>	<b>บทนำ</b>	
1.1	สาเหตุความล้มเหลวของโครงการ	1-1
1.2	ความหมายของโครงการ	1-2
1.3	ความหมายของการบริหารโครงการ	1-4
1.4	บทบาทของผู้จัดการโครงการ	1-6
1.5	ซอฟต์แวร์จัดการโครงการ	1-9
1.6	สรุป	1-10
	คำถามท้ายบท	1-10
<b>2</b>	<b>การบริหารโครงการและบริบทเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	
2.1	บทนำ	2-1
2.2	วิธีการเชิงระบบ	2-1
2.3	ตัวแบบวงกลมสามวงส่วนทับกัน บริหารโครงการ	2-2
2.4	ความเข้าใจองค์การ	2-3
2.5	การบริหารผู้มีส่วนได้เสีย	2-10
2.6	ขั้นตอนโครงการและวงจรชีวิตของโครงการ	2-11
2.7	วงจรชีวิตการพัฒนาซอฟต์แวร์	2-13
2.8	วงจรชีวิตของโครงการกับวงจรชีวิตการพัฒนาซอฟต์แวร์	2-14
2.9	กลุ่มกระบวนการบริหารโครงการ	2-14
2.10	บริบทของโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	2-20
2.11	สรุป	2-21
	คำถามท้ายบท	2-22
<b>3</b>	<b>การบริหารการบูรณาการ</b>	
3.1	บทนำ	3-1
3.2	การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และการเลือกโครงการ	3-2
3.3	พัฒนาเอกสารสิทธิ์โครงการ	3-11
3.4	กำหนดขอบเขตงานเบื้องต้น	3-12

3.5	แผนการบริหารโครงการ	3-12
3.6	การปฏิบัติงานโครงการ	3-18
3.7	การติดตามและการควบคุมงานโครงการ	3-20
3.8	การควบคุมการเปลี่ยนแปลงแบบบูรณาการ	3-20
3.9	การปิดโครงการ	3-26
3.10	สรุป	3-27
	คำถามท้ายบท	3-27
<b>การบริหารขอบเขตโครงการ</b>		
4.1	บทนำ	4-1
4.2	การวางแผนขอบเขต และแผนการบริหารขอบเขต	4-2
4.3	การกำหนดขอบเขต และข้อกำหนดขอบเขตโครงการ	4-5
4.4	การสร้างโครงสร้างจำแนกงาน	4-8
4.5	การทวนสอบขอบเขต	4-15
4.6	การควบคุมขอบเขต	4-16
4.7	สรุป	4-18
	คำถามท้ายบท	4-18
<b>การบริหารเวลาโครงการ</b>		
5.1	บทนำ	5-1
5.2	การกำหนดกิจกรรม	5-2
5.3	การเรียงลำดับกิจกรรม	5-3
5.4	การประมาณการทรัพยากรกิจกรรม	5-7
5.5	การประมาณการช่วงระยะเวลากิจกรรม	5-8
5.6	การพัฒนาตารางเวลา	5-10
5.6.1	แผนภูมิแกนต์	5-10
5.6.2	วิธีเส้นทางวิกฤต	5-13
5.6.3	การจัดตารางเวลาห่วงโซ่วิกฤต	5-23
5.6.4	เทคนิคการทบทวนและการประเมินผลการทำงาน: เทคนิค PERT	5-28
5.7	การควบคุมตารางเวลา	5-31
5.8	สรุป	5-33
	คำถามท้ายบท	5-34

<b>6</b>	<b>การบริหารค่าใช้จ่ายโครงการ</b>	
6.1	บทนำ	6-1
6.2	การบริหารค่าใช้จ่ายโครงการคืออะไร	6-1
6.3	การประมาณการค่าใช้จ่าย	6-2
6.3.1	เทคนิคและเครื่องมือสำหรับการประมาณการค่าใช้จ่าย	6-2
6.3.2	การประมาณการขนาดของซอฟต์แวร์ด้วยฟังก์ชันพอยท์	6-4
6.3.3	การประมาณการแรงงานด้วยวิธีโคโคโม	6-19
6.3.4	ปัญหาที่พบโดยทั่วไปของการประมาณการค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6-40
6.3.5	ตัวอย่างการประมาณการค่าใช้จ่าย	6-41
6.4	การทำงานประมาณค่าใช้จ่าย	6-47
6.5	การควบคุมค่าใช้จ่าย	6-48
6.6	สรุป	6-54
	คำถามท้ายบท	6-55
<b>7</b>	<b>การบริหารคุณภาพโครงการ</b>	
7.1	บทนำ	7-1
7.2	การบริหารคุณภาพคืออะไร	7-1
7.3	การวางแผนคุณภาพ	7-2
7.4	การประกันคุณภาพ	7-4
7.5	การควบคุมคุณภาพ	7-5
7.6	เครื่องมือ และเทคนิคสำหรับการควบคุมคุณภาพ	7-6
7.6.1	เครื่องมือพื้นฐานสำหรับการควบคุมคุณภาพ	7-6
7.6.2	การสุ่มตัวอย่างเชิงสถิติ	7-11
7.6.3	ซีกส์ซิกมา	7-11
7.6.4	การทดสอบและการทวนสอบ	7-15
7.7	การบริหารคุณภาพสมัยใหม่	7-17
7.7.1	การบริหารคุณภาพของเดมมิง	7-17
7.7.2	การบริหารคุณภาพของจูราน	7-20
7.7.3	ครอสบี และข้อบกพร่องเป็นศูนย์	7-21

7.7.4	อิฐคิควาและวงกลมคุณภาพ	7-23
7.7.5	มาตรฐานไอเอสไอ	7-24
7.8	ตัววัด	7-24
7.9	ตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถแบบบูรณาการ	7-32
7.9.1	ตัวแบบที่เป็นตัวแทนแบบขั้นตอน	7-33
7.9.2	ตัวแบบที่เป็นตัวแทนแบบต่อเนื่อง	7-37
7.10	การปรับปรุงคุณภาพโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	7-41
7.11	สรุป	7-43
	คำถามท้ายบท	7-44

## 8 การบริหารทรัพยากรมนุษย์โครงการ

8.1	บทนำ	8-1
8.2	ทฤษฎีในการบริหารคน	8-2
8.2.1	ทฤษฎีการจูงใจ	8-2
8.2.2	ทฤษฎีอำนาจและอิทธิพลของธรรมเนียมและไวล์มอน	8-6
8.2.3	ทฤษฎีการปรับปรุงประสิทธิภาพของโควิย์	8-8
8.3	การวางแผนทรัพยากรมนุษย์	8-10
8.3.1	ผังโครงสร้างโครงการ	8-10
8.3.2	การมอบหมายงานให้กับทีมงานย่อย	8-13
8.3.3	ตารางการมอบหมายความรับผิดชอบ	8-15
8.3.4	แผนการบริหารกำลังพลและแผนภูมิแห่งทรัพยากร	8-15
8.4	การได้ทีมงาน	8-16
8.4.1	การคัดเลือกสมาชิกทีมงาน	8-16
8.4.2	การมอบหมายงานให้กับสมาชิก	8-18
8.4.3	การบรรจุทรัพยากร	8-21
8.4.4	การจัดระดับทรัพยากร	8-22
8.4.5	การกำหนดตารางเวลาการใช้ทรัพยากรภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพยากร	8-24
8.5	การพัฒนาทีมงานโครงการ	8-25
8.6	การบริหารทีมงาน	8-28
8.7	สรุป	8-30

	หน้า
คำถำมท้ำยบท	8-32
<b>9. การบริการการสื่อสารโครงการ</b>	
9.1 บทนำ	9-1
9.2 การวางแผนการสื่อสาร	9-2
9.3 การกระจายสารสนเทศ	9-4
9.4 การรายงานการปฏิบัติงาน	9-9
9.5 การบริหารผู้มีส่วนได้เสีย	9-10
9.6 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงการสื่อสารโครงการให้ดีขึ้น	9-11
9.7 สรุป	9-19
คำถำมท้ำยบท	9-20
<b>10. การบริหารความเสี่ยงโครงการ</b>	
10.1 บทนำ	10-1
10.2 การวางแผนบริหารความเสี่ยง	10-2
10.3 ประเภทของความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	10-4
10.4 การระบุความเสี่ยง	10-7
10.5 การวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงคุณภาพ	10-11
10.6 การวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงปริมาณ	10-17
10.7 การวางแผนตอบสนองความเสี่ยง	10-20
10.8 การควบคุมและติดตามความเสี่ยง	10-22
10.9 สรุป	10-23
คำถำมท้ำยบท	10-24
<b>11. การบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง</b>	
11.1 บทนำ	11-1
11.2 การวางแผนการซื้อและการได้มำ	11-2
11.3 การวางแผนการทำสัญญา	11-8
11.4 การร้องขอคำตอตอบจากผู้ขาย	11-9
11.5 การเลือกผู้ขาย	11-9
11.6 การบริหารสัญญา	11-10