

สารบัญ

1 เทคโนโลยีสารสนเทศกับลोजิสติกส์โลกาภิวัตน์ 13

- บทบาทสำคัญของลोजิสติกส์โลกาภิวัตน์ _____ 15

2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารคลังสินค้า 19

- ความสำคัญของสารสนเทศ (Importance of Information) _____ 19
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ _____ 21
- การปรับปรุงประสิทธิภาพด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ _____ 22
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานคลังสินค้า _____ 24
- ระบบคลังสินค้าอัตโนมัติ _____ 27
- ระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบอัตโนมัติ _____ 28
- การติดตั้งระบบบริหารคลังสินค้า (System Implementation) _____ 31

3 ระบบบริหารคลังสินค้า 33

- ประเด็นสำคัญในการตัดสินใจใช้ระบบบริหารคลังสินค้า 34
- ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระบบบริหารคลังสินค้า 35
- การติดตั้งระบบบริหารคลังสินค้า 36
- ความสามารถอื่นๆ ที่ใช้ในการพิจารณาระบบบริหารคลังสินค้า 39

4 ระบบบริหารจัดการงานขนส่ง 45

- การขนส่งกับโครงสร้างพื้นฐาน 45
- เทคโนโลยีเกี่ยวกับการขนส่ง 47
- ข้อเท็จจริงว่าด้วยระบบจัดการงานขนส่ง 49
- การประยุกต์ใช้ระบบการวางแผนและจัดเส้นทางการเดินรถ 51
- ประโยชน์ที่ได้จากระบบ GPS Tracking System 54
- บทสรุป 58

5 การเลือกไอทีโซลูชันเพื่อประยุกต์ใช้ในงานลอจิสติกส์ 61

- ทางเลือกซอฟต์แวร์ลอจิสติกส์ 61
- เปลี่ยนหลักการสู่แนวปฏิบัติ 63
- การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของธุรกิจ 64
- การศึกษาทางเลือกของเทคโนโลยีและระบบ 65
- การประเมินทางเลือกที่เป็นไปได้เทียบกับรายละเอียดของความต้องการ 65
- หลักการสำคัญในขั้นตอนการติดตั้งระบบ 69
- ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการติดตั้งระบบ :
กรณีตัวอย่างระบบบริหารคลังสินค้า 70

6 อีลอจิสติกส์กับอีฟูลฟิลล์เมนต์ ภูมิแง่สำคัญของอีคอมเมิร์ซ 73

- นิยามว่าด้วยอีลอจิสติกส์และอีฟูลฟิลล์เมนต์ 73
- ความสำคัญของอีลอจิสติกส์และอีฟูลฟิลล์เมนต์ 74

• ความท้าทายซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะตัวของอีคอมเมิร์ซ	76
• คุณลักษณะหลักของอีคอมเมิร์ซนิยามใหม่ว่าด้วยบริการลอจิสติกส์	77
• ทางเลือกในการจัดการอีลอจิสติกส์และอีฟูลฟิลล์เมนต์	78
• ซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับอีลอจิสติกส์และอีฟูลฟิลล์เมนต์	83
• ข้อจำกัดของการบูรณาการระบบ	84
• อีลอจิสติกส์ในประเทศที่กำลังพัฒนา	85
• อุปสรรคต่ออีลอจิสติกส์และอีฟูลฟิลล์เมนต์ทั่วโลก	86

7 แนวโน้ม โอกาส และอนาคตของอีลอจิสติกส์ 89

• ลอจิสติกส์	89
• อีลอจิสติกส์	94
• อีลอจิสติกส์กับแนวโน้มใหม่	96
• สรุป	101

8 การบริหารโครงการติดตั้งระบบลอจิสติกส์ซัพพลายเชน 103

• หลักการสำคัญเบื้องต้นในการอิมพลีเมนต์ระบบ	104
• โครงสร้างการบริหารโครงการ	106
• กิจกรรมและเทคนิคสำคัญในการบริหารโครงการ	107
• เคล็ดลับสำคัญในการอิมพลีเมนต์ซอฟต์แวร์ระบบคลังสินค้า	112
• บทสรุป	114

9 แนวโน้มเทคโนโลยีลอจิสติกส์ซัพพลายเชน 115

• สุดยอดเทคโนโลยีที่มีผลต่ออนาคตลอจิสติกส์ซัพพลายเชน	116
• แนวโน้มซอฟต์แวร์โซลูชันสำหรับลอจิสติกส์ซัพพลายเชน	126
• แนวโน้มลอจิสติกส์ซัพพลายเชนและทิศทางอนาคต	129
• บทสรุป	131

10 การบริหารจัดการซัพพลายเชนแบบบูรณาการ 133

- การบริหารจัดการซัพพลายเชนยุคใหม่ 134
- การเชื่อมโยงเครือข่ายซัพพลายเชน 137
- เครื่องมือสำหรับปฏิบัติการซัพพลายเชนแบบบูรณาการ 139
- ระบบซอฟต์แวร์แบบบูรณาการสำหรับลอจิสติกส์ซัพพลายเชน 141
- ซัพพลายเชนบูรณาการ : มองภาพรวม ไม่มองแยกส่วน 146

11 อาร์เอฟไอดีกับการพัฒนาลอจิสติกส์และซัพพลายเชน 149

- อาร์เอฟไอดี : เทคโนโลยีระบุตัวตน 149
- มารู้จักกับอาร์เอฟไอดี 150
- การทำงานของระบบอาร์เอฟไอดี 155
- อาร์เอฟไอดีกับการพัฒนาด้านลอจิสติกส์ซัพพลายเชน 156
- ผลพวงอาร์เอฟไอดีด้านลอจิสติกส์ซัพพลายเชน 161
- การประยุกต์ใช้งานอาร์เอฟไอดีในงานด้านอื่นๆ 162
- อาร์เอฟไอดีกับประเด็นของการประยุกต์ 164

12 กรณีศึกษา : การประยุกต์ไอทีลอจิสติกส์ในอุตสาหกรรมการผลิตฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ 165

- ภาพรวมของอุตสาหกรรมการผลิตฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ 166
- อุตสาหกรรมสนับสนุนในการผลิตฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ 168
- กิจกรรมการจัดการซัพพลายเชนของอุตสาหกรรมการผลิตฮาร์ดดิสก์ 171
- เขตปลอดอากร (Free Zone) 175
- การบริหารคลังสินค้าโดยผู้ขาย (Vendor-managed Inventory; VMI) 177
- กรณีศึกษา : การประยุกต์ใช้ระบบ VMI ในอุตสาหกรรม
การผลิตฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ 179
- การบริหารจัดการงานขนส่งกับการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ตั้งโรงงาน 187
- ดัชนีตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (Key Performance Indicator; KPI) 190
- บทสรุป 191

บรรณานุกรม 193