



สารบัญ

คำนำสำนักพิมพ์	7
คำนำผู้แปล	9
คำนิยม	13
คำนำผู้เขียน	16
บทนำ รากของความหวังอันมืดมน ที่มาแห่งพลัง	20
สิ่งที่น่าสนใจคือ กิจกรรมของคนเหล่านี้ หลากแห่งประสบ	
ส่วนที่ 1 : สร้างกิจการเปี่ยมนวัตกรรม	53
บทที่ 1 สร้างโมเดลธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ	54
บทที่ 2 เข้าถึงทรัพยากรทางการเงินอย่างไม่เห็นฝุ่น	87
ของกิจการเพื่อสังคมทำให้กระแสนี้ได้รับความนิยมและความสนใจมาก	
ส่วนที่ 2 : สร้างตลาดแห่งอนาคต	125
บทที่ 3 มองเห็นโอกาสทางตลาด	126
บทที่ 4 เพิ่มความคาดหวังของผู้บริโภคบนไซ	168

**ส่วนที่ 3 : นำการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน
และขยายขนาดได้**

189

บทที่ 5 ทำเทคโนโลยีให้เป็นประชาธิปไตย

190

บทที่ 6 เปลี่ยนระบบ

216

บทที่ 7 ขยายขนาดวิธีแก้ปัญหา

244

บทสรุป : บทเรียนสำหรับผู้นำแห่งอนาคต

268

ภาคผนวก

282

คำขอบคุณ

286

เชิงอรรถ

291

เกี่ยวกับผู้เขียน

309

เกี่ยวกับผู้แปล

312