

สารบัญ

ส่วนที่ 1	พื้นฐานการจัดการ	1
บทที่ 1	การจัดการยุคใหม่.....	2
1.1	ความหมายขององค์การ	3
1.2	ความสำคัญของทรัพยากรพื้นฐานในองค์การ	4
1.3	ความหมายของการจัดการ	5
1.4	ประสิทธิภาพและประสิทธิผล	7
1.5	ผู้จัดการ.....	7
1.6	ศาสตร์และศิลป์ของการจัดการ	12
1.7	ความท้าทายของการจัดการยุคใหม่	13
	รายการอ้างอิง	18
	คำถามท้ายบท.....	18
	บทฝึกหัด	19
บทที่ 2	แนวคิดทางการจัดการ.....	21
2.1	ความคิดช่วงก่อนการจัดการแบบคลาสสิก	22
2.2	แนวคิดแบบคลาสสิก.....	23
2.3	ความคิดเชิงพฤติกรรมศาสตร์.....	29
2.4	แนวคิดเชิงปริมาณ.....	34
2.5	แนวคิดแบบร่วมสมัย.....	35
	รายการอ้างอิง	37
	คำถามท้ายบท.....	38
	บทฝึกหัด	38
บทที่ 3	สภาพแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และวัฒนธรรมองค์การ	39
3.1	ชนิดของสภาพแวดล้อม	40
3.2	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	48
3.3	ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์การกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	50
3.4	วัฒนธรรมองค์การ	54
	รายการอ้างอิง	58
	คำถามท้ายบท.....	59
	บทฝึกหัด	59

ส่วนที่ 2	กระบวนการจัดองค์การและงาน	61
บทที่ 4	การตัดสินใจของบุคคลและกลุ่ม	62
4.1	ความสำคัญและความหมายของการตัดสินใจ	63
4.2	ชนิดของการตัดสินใจ	63
4.3	ข้อมูลและการตัดสินใจ	64
4.4	สถานการณ์ในการตัดสินใจ	65
4.5	ตัวแบบการตัดสินใจ	67
4.6	การตัดสินใจโดยกลุ่ม	72
	รายการอ้างอิง	75
	คำถามท้ายบท	76
	บทฝึกหัด	76
บทที่ 5	องค์ประกอบพื้นฐานการวางแผน	77
5.1	ความหมายของการวางแผน	78
5.2	กระบวนการในการวางแผน	82
5.3	ความรับผิดชอบในการวางแผน	91
5.4	การวางแผนสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด และการจัดการวิกฤต	92
5.5	อุปสรรคของการวางแผน	93
5.6	การเอาชนะอุปสรรคของการวางแผน	94
	รายการอ้างอิง	96
	คำถามท้ายบท	96
	บทฝึกหัด	96
บทที่ 6	การจัดการเชิงกลยุทธ์	97
6.1	เหตุผลที่ต้องมีการจัดการเชิงกลยุทธ์	98
6.2	กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์	99
6.3	แนวคิดปัจจุบันในการจัดการเชิงกลยุทธ์	115
	รายการอ้างอิง	116
	คำถามท้ายบท	117
	บทฝึกหัด	117
บทที่ 7	องค์ประกอบพื้นฐานการจัดองค์การ	119
7.1	ความหมายของการจัดองค์การ	120
7.2	ผังองค์การ	120
7.3	มิติโครงสร้างองค์การตามแนวคิด	121

7.4	มิติโครงสร้างองค์การตามแนวนอน	128
7.5	การประสานงาน	130
7.6	การแยกตัวและการรวมตัว	131
	รายการอ้างอิง	132
	คำถามท้ายบท	132
	บทฝึกหัด	132
บทที่ 8	การออกแบบโครงสร้างองค์การ	135
8.1	รูปแบบขององค์การ	136
8.2	ปัจจัยที่มีผลต่อการออกแบบโครงสร้างองค์การ	137
8.3	รูปแบบโครงสร้างองค์การ	141
8.4	การจัดโครงสร้างองค์การแบบไร้พรมแดน	149
8.5	การปรับโครงสร้างองค์การ	149
8.6	การจัดตารางการทำงาน	150
8.7	องค์การแห่งการเรียนรู้	151
	รายการอ้างอิง	152
	คำถามท้ายบท	152
	บทฝึกหัด	153
ส่วนที่ 3	กระบวนการจัดการคนและการควบคุม	155
บทที่ 9	การจัดการทรัพยากรบุคคล	156
9.1	พัฒนาการของบทบาทการจัดการทรัพยากรบุคคล	157
9.2	กระบวนการทางการจัดการทรัพยากรบุคคล	158
9.3	แรงงานสัมพันธ์	171
9.4	ประเด็นปัจจุบันของการจัดการทรัพยากรบุคคล	172
	รายการอ้างอิง	173
	คำถามท้ายบท	174
	บทฝึกหัด	174
บทที่ 10	การจูงใจ	175
10.1	ความหมายของการจูงใจ	176
10.2	ความเป็นมาของการจูงใจ	176
10.3	ทฤษฎีการจูงใจที่เน้นเนื้อหา	177
10.4	ทฤษฎีการจูงใจที่เน้นกระบวนการ	183
10.5	ทฤษฎีเสริมแรง	186

10.6	กลยุทธ์การจูงใจ.....	188
	รายการอ้างอิง.....	190
	คำถามท้ายบท.....	191
	บทฝึกหัด.....	191
บทที่ 11	ภาวะผู้นำ.....	193
11.1	ภาวะผู้นำ.....	194
11.2	อำนาจ.....	194
11.3	ผู้นำและผู้จัดการ.....	196
11.4	ทฤษฎีภาวะผู้นำ.....	197
	รายการอ้างอิง.....	211
	คำถามท้ายบท.....	212
	บทฝึกหัด.....	213
บทที่ 12	การควบคุม.....	215
12.1	ความหมายของการควบคุม.....	216
12.2	ความสำคัญของการควบคุม.....	217
12.3	ระดับการควบคุม.....	218
12.4	ระบบการควบคุม.....	219
12.5	ขั้นตอนการควบคุม.....	220
12.6	ประเภทการควบคุม.....	222
12.7	การควบคุมอื่น ๆ.....	223
12.8	ลักษณะการควบคุมที่มีประสิทธิผล.....	229
	รายการอ้างอิง.....	231
	คำถามท้ายบท.....	231
	บทฝึกหัด.....	231
นิยามศัพท์	232
ดัชนี	237