

สารบัญ

บทที่ ๑ ผู้บริหารกับการประสานงาน	๑๑
ความหมายของการประสานงาน	๑๔
องค์ประกอบของการประสานงาน	๑๖
วัตถุประสงค์ของการประสานงาน	๑๖
ความสำคัญของการประสานงาน	๑๗
ประโยชน์ของการประสานงาน	๑๘
บทที่ ๒ การประสานงานด้วยความร่วมมือ	๒๓
ความหมายของความร่วมมือ	๒๔
ลักษณะของการประสานงาน	๒๔
ลักษณะของความร่วมมือ	๒๕
วิธีที่จะให้ได้รับความร่วมมือในการประสานงาน	๒๗
ปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือในการประสานงาน	๓๐
บทที่ ๓ หลักและวิธีการประสานงาน	๓๕
หลักในการประสานงาน	๓๕
ปัจจัยในการประสานงาน	๓๗
สิ่งที่ต้องประสาน	๓๘
วิธีการประสานงาน	๔๑

บทที่ ๔ การจัดระบบการประสานงาน	๔๕
ระบบการประสานงานภายในหน่วยงานเดียวกัน	๔๖
ระบบการประสานงานระหว่างหน่วยงาน	๕๐
บทที่ ๕ รูปแบบของการประสานงาน	๕๕
การประสานงานในรูปแบบพิธีการ	๕๕
การประสานงานที่ไม่เป็นพิธีการ	๕๘
บทที่ ๖ ปัญหาและอุปสรรคของการประสานงาน	๖๓
ปัญหาของการประสานงาน	๖๓
อุปสรรคของการประสานงาน	๗๐
ข้อที่มักผิดพลาดในการประสานงาน	๗๑
การป้องกันปัญหาของการประสานงาน	๗๑
บทที่ ๗ การประสานงานที่มีประสิทธิภาพ	๗๕
ประสิทธิภาพของการประสานงาน	๗๕
การสร้างวัฒนธรรมในการประสานงาน	๗๗
คุณสมบัติของผู้ประสานงาน	๗๘
ความชำนาญชัดเจนในการประสานงาน	๘๑
บทที่ ๘ การประเมินผลการประสานงาน	๘๓
ข้อพิจารณาในการประเมินผลการประสานงาน	๘๔
แนวทางในการวิพากษ์วิจารณ์การประสานงาน	๘๗
การมองภาพรวมของการประสานงาน	๘๘
กลยุทธ์แบบทดสอบและกรณีศึกษา	๘๒