

ระดับความนิยมของแนวคิดนี้ในปัจจุบันมีจุดเริ่มต้นมาจากการเขียน
 ของนักและบางยุคอาจคิดว่าภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้เป็นหนึ่งในคุณลักษณะที่จำเป็น
สารบัญ การมีสติในการใช้ชีวิต แต่ละตอนในหนังสือเล่มนี้กล่าวถึงภาวะ

คำนิยม โดย สตีเฟ่น อาร์.โควีย์.....	12
บทนำ.....	29
I. ผู้รับใช้ในฐานะผู้นำ.....	35
II. สถาบันในฐานะผู้รับใช้.....	76
III. คริสต์ในฐานะผู้รับใช้.....	117
IV. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ในการธุรกิจ.....	159
V. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ในการการศึกษา.....	188
VI. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ในมูลนิธิ.....	227
VII. ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ในโบสถ์.....	243
VIII. ผู้นำผู้รับใช้.....	274
IX. ความรับผิดชอบแบบผู้รับใช้ในกลุ่มแบ่งแยกชนชั้น.....	316
X. อเมริกากับตำแหน่งผู้นำโลก.....	331
XI. การเดินทางสู่ภายใน.....	337
XII. บทส่งท้าย.....	354
คำแถลงท้ายเล่ม โดย ปีเตอร์ เอ็ม.เซนเก.....	356
เกี่ยวกับโรเบิร์ต เค.กรีนสปีฟ.....	374
เกี่ยวกับอันทันเบลี เบย์เน-วีจิตร.....	375

เมื่อสุดยอดผู้นำคือผู้รับใช้ ดีพิมพีในปี 1977 กระบวนทัศน์ใหม่ในการบริหารจัดการจึงเริ่มเข้าไปมีบทบาทในห้องประชุมคณะกรรมการและสำนักงานขององค์กรต่างๆ ในอเมริกา โรเบิร์ต เค.กรีนลีย์ ผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณอายุแล้วของ AT&T ได้นำเสนอว่า การรับใช้ ควรเป็นคุณลักษณะเด่นของผู้นำ เขากล่าวว่า มันไม่เพียงแต่จะสร้างบริษัทที่ดีกว่าและแข็งแกร่งกว่า แต่ตัวผู้นำทางธุรกิจเอง “จะค้นพบความปิติในชีวิตที่ยิ่งใหญ่กว่า หากพวกเขากระตือรือร้นมุ่งการเป็นผู้รับใช้ในภาวะผู้นำของตน และก่อตั้งองค์กรมุ่งรับใช้ยิ่งขึ้น”

ในช่วงยี่สิบห้าปีนับตั้งแต่ความคิดเหล่านี้ถูกกล่าวขานขึ้นเป็นครั้งแรก แนวคิดของภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ ได้มีผู้เจริญรอยตามจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ในบรรดาโรงเรียนสอนธุรกิจ ในหมู่ผู้บริหาร ในรัฐบาลและในสถาบันภาครัฐและเอกชน กรีนลีย์เป็นหนึ่งในบุคคลแรกๆ ที่วิเคราะห์คุณสมบัติของผู้นำและผู้ตาม และความจำเป็นสำหรับผู้นำในการที่จะเอาใจใส่กับความต้องการของคนอื่นๆ ในประเด็นนี้ ผู้นำกลายเป็นผู้ตาม กรีนลีย์กล่าวว่าผู้นำประเภทนั้นได้ถามอย่างสม่ำเสมอว่า “ความต้องการที่มีความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งของผู้อื่นๆ ได้รับการตอบสนองหรือไม่ ผู้คนที่ได้รับการรับใช้เหล่านั้นพัฒนาเติบโตเป็นคนเต็มคนหรือไม่ ขณะที่ได้รับการช่วยเหลือ พวกเขาเป็นคนที่มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ฉลาดขึ้น มีเสรีภาพมากยิ่งขึ้น และมีอิสระเป็นตัวของตัวเองมากกว่าเดิมหรือไม่ มีความเป็นไปได้ว่าพวกเขาจะกลายเป็นผู้รับใช้หรือไม่”

ผู้นำที่แท้จริงยังเป็นผู้แสวงหาอีกด้วย ดิ้นตัวกับความเป็นไปได้ใหม่ๆ เปิดกว้าง รับฟังและพร้อมสำหรับสิ่งใดก็ตามที่ปรากฏขึ้น ดังนั้นภาวะผู้นำที่แท้จริงจึงเป็นคุณสมบัติภายในมากกว่าๆ กับการบริหารอำนาจในมือ

ระดับความนิยมของแนวคิดนี้ในปัจจุบันมีจุดเริ่มต้นมาจากการเขียนบทความและปาฐกถาซึ่งถือว่าภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้เป็นหลักปฏิบัติทั่วไปและวิธีที่ผู้คนบางกลุ่มยึดถือในการใช้ชีวิต แต่ละตอนในหนังสือเล่มนี้กล่าวถึงภาวะผู้นำในวงการการศึกษา มูลนิธิ โบสถ์ ระบบข้าราชการ และบทบาทของสหรัฐอเมริกาในฐานะผู้นำโลก มันใกล้เคียงกับภาพสะท้อนทางจิตวิญญาณของบทกวี "ชี้ทาง (Directive)" ของโรเบิร์ต ฟรอสต์ ภาพสะท้อน จากวาทะของกรีนลีฟ ว่า "ส่วนหนึ่งเป็นการยอมรับถึงอิทธิพล [ของฟรอสต์] ในตัวผมและบางส่วนเป็นการแบ่งปันกับผู้ที่เราหาสิ่งที่ผมได้พบพานแล้วนั่นคือภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ และผู้ที่ จะเข้าใจในไม่ช้าไม่นานด้วยวิธีของตนเอง ว่าพวกเขาเป็นใครและพวกเขาอยู่ที่ไหนในการเดินทางนี้"