

สารบัญ

บทที่ 1 การไหลของสารสนเทศโลจิสติกส์

● การไหลของสารสนเทศ.....	2
● ความต้องการสารสนเทศ.....	4
● ระบบย่อยสารสนเทศ.....	6
● บทบาทหน้าที่ของสารสนเทศ.....	10
● สารสนเทศโลจิสติกส์.....	11
● การปรับปรุงสารสนเทศ.....	14

บทที่ 2 การออกแบบระบบสารสนเทศโลจิสติกส์

● การออกแบบระบบสารสนเทศโลจิสติกส์.....	18
● การติดตั้งระบบที่สามารถดูข้อมูลอย่างรวดเร็ว.....	18
● การติดตั้งโดยการนำเสนอเชิงโครงสร้าง.....	19

บทที่ 3 ระบบอินเทอร์เน็ตและโครงสร้างระบบสารสนเทศ

● โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่สำหรับองค์กรระดับโลก.....	30
● การเชื่อมต่อเครือข่าย.....	31
● โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสำหรับอินเทอร์เน็ต.....	35
● ระบบอินเทอร์เน็ต.....	36
● คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และลูกข่ายบนอินเทอร์เน็ต.....	37
● คลื่นลูกใหม่ของเครือข่าย และระบบอินเทอร์เน็ต 2.....	40
● อินทราเน็ต และเอ็กซ์ทราเน็ต.....	44
● ระบบเว็บไต์สาย.....	46
● ประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากระบบอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีเว็บ.....	48
● เทคโนโลยีที่สนับสนุนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	50
● ประเด็นสำหรับการบริหารและการตัดสินใจ.....	53

บทที่ 4 ระบบโทรคมนาคมสำหรับการจัดการซัพพลายเชน

● ระบบโทรคมนาคมสำหรับการจัดการซัพพลายเชน.....	60
● การให้บริการในโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม.....	64
● การให้บริการผ่านดาวเทียม.....	๖๖

บทที่ 5 ระบบบ่งชี้อัตโนมัติ

● ระบบบ่งชี้อัตโนมัติ.....	88
● รหัสที่สามารถอ่านได้ด้วยตาเปล่า และเครื่องอ่าน.....	90
● เทคโนโลยีสำหรับการวัด.....	94
● รหัสแทนตัวตนของสิ่งมีชีวิต.....	97

บทที่ 6 ระบบบาร์โค้ด

● ภาพรวมของระบบบาร์โค้ด.....	104
● รหัสสากล.....	105
● สลากบาร์โค้ด.....	111
● เครื่องอ่านบาร์โค้ด.....	114
● เครื่องพิมพ์บาร์โค้ด.....	123

บทที่ 7 รหัสบาร์โค้ดที่ใช้ความถี่ของคลื่นวิทยุ

● ความเป็นมาของรหัสส่งสัญญาณด้วยคลื่นวิทยุ.....	128
● ความหมายของ RFID.....	128
● ประโยชน์ของระบบ RFID.....	129
● มาตรฐาน และรหัสผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์.....	131
● การทำงานของ RFID.....	133
● ป้ายระบบ RFID.....	134
● เครื่องอ่านป้ายระบบ RFID.....	139
● ความถี่คลื่นวิทยุ.....	140
● ซอฟต์แวร์ในระบบ RFID.....	141
● กลยุทธ์ในการติดตั้ง RFID.....	143
● สมาร์ทเทคโนโลยี.....	145

บทที่ 8 ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร

● เทคโนโลยีเชิงความร่วมมือ.....	148
● บทนำของระบบ ERP.....	149
● ชุดทำงานหลักของซอฟต์แวร์วางแผนทรัพยากรองค์กร.....	153
● ธุรกิจ และกิจกรรมที่ประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์วางแผนทรัพยากรองค์กร.....	161
● ข้อดี และข้อเสียของซอฟต์แวร์ ERP สำเร็จรูป.....	162
● ผู้จำหน่ายของซอฟต์แวร์ ERP สำเร็จรูป.....	163

บทที่ 9 ซอฟต์แวร์การจัดการคลังสินค้า และขนส่ง

● ระบบการจัดการคลังสินค้า.....	168
● ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในงานขนส่ง.....	176

บทที่ 10 เทคโนโลยีอื่นที่ใช้ในโลจิสติกส์

● เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน.....	186
● พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	187
● การประยุกต์ใช้บาร์โค้ดและ RFID.....	188

● ระบบการกระจายสินค้า.....	193
● เทคโนโลยีการหีบสินค้า.....	195
● ไฟร์วอลล์.....	199
● โปรแกรมจัดการระบบรักษาความปลอดภัย.....	200
● อุปกรณ์ระบบกำหนดตำแหน่งทั่วโลก (GPS).....	200
● ระบบกล้องถ่ายวิดีโอไร้สายระยะไกล	202
● ทาโครกราฟ.....	203
● ระบบโทรศัพท์มือถือ.....	204
● โปรเซสเซอร์สำหรับการสื่อสารและซอฟต์แวร์.....	207

บรรณานุกรม.....	209
-----------------	-----

ประวัติผู้เขียน.....	210
----------------------	-----