

# สารบัญ

<b>บทที่ 1 แนวคิดการจัดการทรัพยากรมนุษย์ .....</b>	<b>15</b>
1.1 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง .....	16
1.2 ความหมายและความสำคัญของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ .....	24
1.3 ภารกิจและหน้าที่ของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ .....	27
1.4 สรุป .....	30
คำถามท้ายบท .....	32
<b>บทที่ 2 ตัวแบบและบทบาทใหม่ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ .....</b>	<b>33</b>
2.1 ตัวแบบในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management Model) .....	34
2.2 บทบาทใหม่ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (New Role's of Human Resource Management) .....	41
2.3 สรุป .....	48
คำถามท้ายบท .....	50
<b>บทที่ 3 แนวคิดกลยุทธ์และการจัดการเชิงกลยุทธ์ .....</b>	<b>51</b>
3.1 ความเป็นมาและความหมายของกลยุทธ์ .....	52
3.2 ประเภทของแนวคิดกลยุทธ์ .....	53
3.3 การจัดการเชิงกลยุทธ์ .....	59
3.4 สรุป .....	67
คำถามท้ายบท .....	69

<b>บทที่ 4 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์.....</b>	<b>71</b>
4.1 ความหมายและลักษณะของการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ .....	72
4.2 ความสำคัญของการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ .....	74
4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทด้านทรัพยากรมนุษย์กับการวางแผนกลยุทธ์.....	74
4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์และทรัพยากรมนุษย์.....	75
4.5 เป้าหมายของการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์.....	76
4.6 กระบวนการในการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์.....	76
4.7 สรุป .....	102
คำถามท้ายบท .....	104
<b>บทที่ 5 กลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์ .....</b>	<b>105</b>
5.1 ความหมายของกลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์.....	106
5.2 เป้าหมายของกลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์ในภาพรวม .....	107
5.3 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์.....	108
5.4 กลยุทธ์เฉพาะด้านทรัพยากรมนุษย์ .....	109
5.5 การพัฒนากลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์ .....	111
5.6 การนำกลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์ไปปฏิบัติ .....	113
5.7 สรุป .....	113
คำถามท้ายบท .....	115
<b>บทที่ 6 กลยุทธ์การจัดการทุนมนุษย์ .....</b>	<b>117</b>
6.1 ความหมายของทุนมนุษย์และการจัดการทุนมนุษย์.....	118
6.2 วัตถุประสงค์ของการจัดการทุนมนุษย์.....	120
6.3 องค์ประกอบของการจัดการทุนมนุษย์.....	120
6.4 การวัดทุนมนุษย์ในองค์การ .....	121
6.5 การพัฒนากลยุทธ์การจัดการทุนมนุษย์.....	123
6.6 สรุป .....	126
คำถามท้ายบท .....	127

**บทที่ 7 กลยุทธ์มุ่งผลการปฏิบัติงานระดับสูง .....129**

7.1 ความหมายของระบบงานที่มุ่งผลการปฏิบัติงานระดับสูง ..... 130

7.2 ลักษณะของระบบงานที่มุ่งผลการปฏิบัติงานระดับสูง ..... 131

7.3 องค์ประกอบและหลักการพื้นฐานของระบบงานที่มุ่งผลการปฏิบัติงานระดับสูง..... 132

7.4 การพัฒนาระบบงานที่มุ่งผลการปฏิบัติงานระดับสูง ..... 133

7.5 สรุป ..... 139

คำถามท้ายบท ..... 140

**บทที่ 8 กลยุทธ์ความรับผิดชอบต่อสังคม .....141**

8.1 ความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคม ..... 142

8.2 แนวทางของความรับผิดชอบต่อสังคม ..... 143

8.3 องค์ประกอบของความรับผิดชอบต่อสังคม ..... 143

8.4 ประเภทของความรับผิดชอบต่อสังคม ..... 146

8.5 กลยุทธ์ความรับผิดชอบต่อสังคม (Strategic Corporate Social Responsibility)..... 148

8.6 สรุป ..... 152

คำถามท้ายบท ..... 154

**บทที่ 9 กลยุทธ์การพัฒนากริพยากรมนุษย์.....155**

9.1 ความหมายของการพัฒนากริพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ ..... 156

9.2 เป้าหมายของการพัฒนากริพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ ..... 157

9.3 ปรัชญาของการพัฒนากริพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ ..... 157

9.4 องค์ประกอบของการพัฒนากริพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ ..... 158

9.5 กลยุทธ์การสร้างและพัฒนามัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้..... 159

9.6 กลยุทธ์การเรียนรู้เชิงองค์การ (Organizational Learning Strategy) ..... 160

9.7 กลยุทธ์องค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization Strategy) ..... 161

9.8 กลยุทธ์การเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Individual Learning Strategy)..... 165

9.9 กลยุทธ์การพัฒนาและฝึกอบรม (Development and Training Strategy) ..... 166

9.10 สรุป ..... 171

คำถามท้ายบท ..... 172

## **บทที่ 10 กลยุทธ์ความผูกพันในงานของพนักงาน.....173**

10.1 ความหมายของความผูกพันในงานของพนักงาน.....	174
10.2 ความแตกต่างระหว่างความผูกพันในงาน (Employee Engagement) กับความผูกพันต่อองค์กร (Employee Commitment) .....	175
10.3 องค์ประกอบของความผูกพันในงานของพนักงาน.....	176
10.4 ระดับความผูกพันในงานของพนักงาน .....	178
10.5 กลยุทธ์การส่งเสริมความผูกพันในงานของพนักงาน.....	179
10.6 สรุป .....	182
คำถามท้ายบท.....	184

## **บทที่ 11 กลยุทธ์การจัดการความรู้.....185**

11.1 ความหมายของความรู้.....	186
11.2 ประเภทของความรู้.....	187
11.3 ความหมายของการจัดการความรู้.....	187
11.4 เป้าหมายและประโยชน์ของการจัดการความรู้.....	188
11.5 แนวคิดในการพัฒนากลยุทธ์การจัดการความรู้.....	189
11.6 กลยุทธ์การจัดการความรู้.....	190
11.7 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้.....	194
11.8 สรุป .....	199
คำถามท้ายบท.....	200

## **บทที่ 12 กลยุทธ์การจัดหาและรักษาทรัพยากรมนุษย์ .....201**

12.1 วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์การจัดหาและรักษาทรัพยากรมนุษย์ .....	202
12.2 การบูรณาการกลยุทธ์ขององค์กรกับกลยุทธ์การจัดหาและ รักษาทรัพยากรมนุษย์.....	202
12.3 การผสมผสานระหว่างกลยุทธ์การจัดหาและรักษาทรัพยากรมนุษย์กับ กิจกรรมด้านทรัพยากรมนุษย์.....	203
12.4 กลยุทธ์การจัดหาและรักษาทรัพยากรมนุษย์.....	204
12.5 กลยุทธ์การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Planning Strategy).....	204

12.6 กลยุทธ์การสร้างภาพลักษณ์ในการจ้างงาน (Employment Branding Strategy).....	209
12.7 กลยุทธ์การรักษาพนักงาน (Retention Strategy) .....	210
12.8 กลยุทธ์ความยืดหยุ่น (Flexible Strategy) .....	211
12.9 กลยุทธ์การจัดการกับการขาดงานของพนักงาน (Absence Management Strategy).....	211
12.10 สรุป .....	214
คำถามท้ายบท.....	215

### **บทที่ 13 กลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถสูง.....217**

13.1 ความหมายและคุณลักษณะของทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถสูง (Talent) .....	218
13.2 ความหมายและลักษณะของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถสูง.....	220
13.3 ความสำคัญของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถสูง .....	221
13.4 วิธีการในการจัดการและกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถสูง (The Management and Process of Talent Management) .....	222
13.5 กลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถสูง .....	223
13.6 สรุป .....	231
คำถามท้ายบท.....	232

### **บทที่ 14 กลยุทธ์การให้รางวัลพนักงาน .....233**

14.1 ความหมายของกลยุทธ์การให้รางวัลพนักงาน.....	234
14.2 วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์การให้รางวัลพนักงาน .....	235
14.3 ลักษณะของกลยุทธ์การให้รางวัลพนักงาน .....	236
14.4 การพัฒนากลยุทธ์การให้รางวัลพนักงาน .....	238
14.5 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การให้รางวัลพนักงาน.....	239
14.6 สรุป .....	243
คำถามท้ายบท.....	244



<b>บทที่ 15 แนวโน้มและประเด็นสำคัญของการจัดการ</b>	
<b>ทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ .....</b>	<b>245</b>
15.1 แนวโน้มของการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์.....	246
15.2 การจัดการความเสี่ยงในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Risk Management) .....	250
15.3 จริยธรรมในการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์.....	255
15.4 สรุป .....	260
คำถามท้ายบท.....	261
<b>อภิธานศัพท์.....</b>	<b>263</b>
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>273</b>