

สารบัญ

หน้า

วิธีเรียนด้วยกรณีศึกษา	1
------------------------------	---

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศจี ศิริไกร

กรณีศึกษาการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท คูลแอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	19
--	----

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.เอกจิตต์ จึ้งเจริญ

ฟาร์มโชคชัย – ธุรกิจบริการใหม่บนผืนไร่เดิม	33
--	----

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.การดี เลียวไพโรจน์

กรณีศึกษาการวางแผนกำลังการผลิตและระบบการบริการ

สโมสรฟุตบอลลาวาฟเพชรมาต	48
-------------------------------	----

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภดล ร่มโพธิ์

โรงพยาบาลรักษชน	61
-----------------------	----

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศากุน บุญอิต

กรณีศึกษาการจัดการคุณภาพและต้นทุน

บ้านทะเลดาว หัวหิน รีสอร์ท	74
----------------------------------	----

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.แก้วตา โรหิตร์ตันะ

คุณภาพการให้บริการ “Heart Burger”	87
---	----

โดย รองศาสตราจารย์ ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์