

# CONTENT

## สารบัญ

ปฐมบท Pre-Face	18
องค์ประกอบและประเด็นทางสังคมที่ควรรู้และเข้าใจ	
<b>บทที่ 1 : เจเนอเรชัน 4 กลุ่ม</b>	<b>24</b>
• กลุ่มอตตด – เบบี้บูม (Baby Boomer)	33
• กลุ่มร่วมสมัย – เจเนอเรชัน เอ็กซ์ (Generation X)	35
• กลุ่มปัจจุบัน – เจเนอเรชัน วาย (Generation Y)	39
• กลุ่มอนาคต – เจเนอเรชัน แซด (Generation Z)	45
<b>บทที่ 2 : การเปลี่ยนแปลง 50 ปี ที่สร้างสิ่งใหม่</b>	<b>64</b>
• เทคโนโลยีกับเจเนอเรชัน แซด (Generation Z IT)	67
• การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการทางสังคม (Social Change & Development)	86
• ค่านิยมทางสังคม (Social Value)	112
• การเรียนรู้และภาษา (Learning and Language)	118
• สุขภาพ (Health)	129

<b>บทที่ 3 : การใช้ความฉลาดทางอารมณ์ในการทำงาน</b>	<b>136</b>
▪ การเรียนรู้ และการบริหารสิ่งที่รู้ (Learning & Knowledge Management)	144
▪ ทักษะการสื่อสาร (Communication Skills)	146
▪ ทัศนคติ และการมองโลกในแง่ดี (Attitude & Optimistic)	151
▪ การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (Creative Problem Solving)	157
▪ การมีอารมณ์ขัน (Sense of Humor)	159
▪ การสร้างพลังกลุ่ม (Building Teamwork)	161
▪ คุณธรรมและจริยธรรม (Moral & Ethics)	165
▪ ความเป็นนายทุนอยู่ในตัว (Entrepreneurship)	168
▪ ความเป็นผู้นำ (Leadership Skills)	170
<b>บทที่ 4 : กระแสร์ครายคอร์รัปชัน</b>	<b>174</b>
▪ การต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption)	179
▪ ปลูกฝังจริยธรรมป้องกันการคอร์รัปชัน (Ethics VS Corruption)	183
▪ トイป้าไบโกรง (We Ban Corruption)	189
<b>บทที่ 5 : รับผิดชอบต่อโลกและสังคม</b>	<b>198</b>
▪ สิ่งแวดล้อม (Climate Change)	201
▪ จิตอาสา (Volunteering)	206
<b>บทส่งท้าย Final Episode</b> เข้าใจ ไว้ใจ รู้ใจ และอยู่อย่างเห็นความหวัง	<b>212</b>
เกี่ยวกับผู้เขียน	218