

เรื่องสำคัญที่อยากจะบอกพร้อมตัวอย่างในหนังสือเล่มนี้

หน้า

1. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องพัฒนาระบบการบริหารผลงาน	7
2. วิสัยทัศน์ขององค์กร (vision)	16
3. พันธกิจและแผนงานหลัก (Mission & Master Plan)	27
4. การจัดทำแผนงานการตั้งเป้าหมายประจำปีขององค์กร	37
5. การตั้งเป้าหมายของหน่วยงาน	57
6. การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี	70
7. การสร้างเกณฑ์ประเมินผลงาน	82
8. การประเมินผลงานประจำปี	101
9. การประเมินผล 360 องศา	107
10. ประโยชน์ของผลการประเมิน	128
11. การบริหารคนให้ได้ผลงาน	135
12. ภาคผนวก	151
- ตัวอย่างวิธีทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	151