

สารบัญ

คำนำ	3
หมวด ภาวะผู้นำ	7
บทที่ 1 ภาวะผู้นำ (Leadership)	9
บทที่ 2 คุณลักษณะของผู้จัดการมืออาชีพ	17
บทที่ 3 เคล็ดลับการเป็นหัวหน้างานที่ดี	23
บทที่ 4 ผู้นำยุคใหม่กับความสมดุลแห่งชีวิต	29
หมวด การจัดการทรัพยากรมนุษย์	33
บทที่ 5 องค์กรยุคไดโนเสาร์	35
บทที่ 6 ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	41
บทที่ 7 ยกเครื่องกระบวนการทรัพยากรมนุษย์	47
บทที่ 8 ถึงเวลาพัฒนาบุคลากรรับประชาคมอาเซียน	65
บทที่ 9 พัฒนาตนเองเพื่อความสุขในการทำงาน	71
หมวด การวางแผนกลยุทธ์รับ ASEAN	77
บทที่ 10 ปรัชญาบริหารธุรกิจที่เปลี่ยนไป	79
บทที่ 11 8 ขั้นตอนการบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลง	85
บทที่ 12 กลยุทธ์รับวิกฤติต้นทุนขาขึ้น	97
บทที่ 13 ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนสู่องค์การคุณภาพ	107
บทที่ 14 ผู้ประกอบการจะปรับกลยุทธ์อย่างไร ? เมื่อใกล้ถึง AEC	117

บทที่ 2

หมวด การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน 123

บทที่ 15 การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน : 125

ความสัมพันธ์ที่ขาดกันไม่ได้

บทที่ 16 การจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษา “ปลากระป๋อง” 131

บทที่ 17 แนวทางเชิงกลยุทธ์ Green Logistics 135

บทที่ 18 คุณภาพการบริการผู้ให้บริการขนส่ง 147

บทที่ 19 การใช้ระบบ ERP เพื่อลดต้นทุนโดยรวมขององค์กร 153

บทที่ 20 ฟาร์มระบบคอนแทรคฟาร์มมิ่ง (Contract Farming) : 159

ยุควัตถุดิบขาดแคลน

เกี่ยวกับผู้เขียน 170