

สารบัญ

คำนำ 008

ความรับผิดชอบต่อสังคม CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

1

2

บทนำ

ฉบับนี้จัดทำขึ้นที่ 1 มกราคม 2558
จำนวน 1,000 แผ่น

ความรับผิดชอบต่อ ของธุรกิจต่อสังคม

- วัตถุประสงค์ 011
- ปัญหาและความเชื่อมโยง 013
- ปัญหาของปัญหา 023
- อิทธิพลต่อภาคธุรกิจ 029
- สรุป 032
- คำถามเพื่อการทบทวนและอภิปราย 033
- รายการอ้างอิง 034

- วัตถุประสงค์ 039
- ความหมายของ CSR 041
- CSR และการพัฒนาอย่างยั่งยืน 044
- พัฒนาการของ CSR ในทางวิชาการ 046
- พัฒนาการของ CSR ในทางปฏิบัติ 052
- แนวปฏิบัติด้าน CSR 057
- การโต้แย้งระหว่างเสียงคัดค้าน
และเสียงสนับสนุน CSR 066
- สรุป 067
- คำถามเพื่อการทบทวนและอภิปราย 068
- รายการอ้างอิง 069

3 4

การกำกับดูแลกิจการ

- วัตถุประสงค์ 075
- โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ 077
- ระบบการกำกับดูแลกิจการ 080
- แนวคิดการกำกับดูแลกิจการ 081
- การเชื่อมโยงการกำกับดูแลกิจการ
สู่ CSR 089
- ความโปร่งใส 094
- พัฒนาการในการรายงาน 095
- แนวปฏิบัติในการรายงาน 097
- การให้ความเชื่อมั่น 099
- สรุป 103
- คำถามเพื่อการทบทวนและอภิปราย 104
- รายการอ้างอิง 105

การบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- วัตถุประสงค์ 111
- ความหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และหลักการที่เกี่ยวข้อง 113
- การบริหารจัดการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 114
- การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 118
- การมีส่วนร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 124
- ขั้นตอนการดำเนินการ ความสำเร็จ
และความท้าทายในทางปฏิบัติ 130
- แนวโน้มของการมีส่วนร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 132
- สรุป 138
- คำถามเพื่อการทบทวนและอภิปราย 139
- รายการอ้างอิง 140

5

4

6

๕

ความรับผิดชอบของธุรกิจ ต่อสังคมเชิงกลยุทธ์

- วัตถุประสงค์ 143
- ประเด็นที่ต้องข้ามพ้นของ CSR 145
- ความสัมพันธ์ระหว่าง CSR
และผลประโยชน์ทางธุรกิจของกิจการ 148
- CSR ในกระบวนการ
วางกลยุทธ์ทางธุรกิจ 150
- การวางกลยุทธ์เชื่อม CSR
กับผลตอบแทนทางธุรกิจ 154
- ระดับความรับผิดชอบต่อสังคม
ขององค์กร 165
- เงื่อนไขความสำเร็จของ CSR
เชิงกลยุทธ์ 166
- สรุป 170
- คำถามเพื่อการทบทวนและอภิปราย 171
- รายการอ้างอิง 172

การวัดผลการดำเนินงาน CSR

- วัตถุประสงค์ 177
- แนวคิดพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง 179
- ระบบการวัดผลการดำเนินงาน 191
- โครงสร้างการวัดและตัวชี้วัด
ผลการดำเนินงาน 196
- สรุป 208
- คำถามเพื่อการทบทวนและอภิปราย 209
- รายการอ้างอิง 210

7

ความรับผิดชอบ ของบุคคลต่อสังคม

บรรณานุกรม	242
ดัชนีคำสำคัญ	261
เกี่ยวกับผู้เขียน	264
• วัตถุประสงค์	213
• กลุ่มทฤษฎี CSR	215
• แก่นธรรมในพุทธศาสนา	221
• มอง CSR ผ่านแก่นโพธิ์	225
• "ตัวกู ของกู" จุดร่วมทางตัน ของกลุ่มทฤษฎี CSR	230
• ตัวแบบจำลอง CSR เชิงพุทธ	231
• สรุป	234
• คำถามเพื่อการทบทวนและอภิปราย	236
• รายการอ้างอิง	237